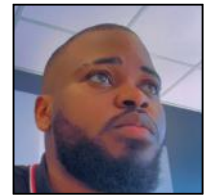


Florian D. - Né
94190 Villeneuve Saint Georges
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2501081345



Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +2 à ECES
BTS Transport et Logistique

12/2020 : Bac +2 à Studency Paris
BTS - NDRC

12/2017 : Bac +3 à Ecole Privée Galilée
Bachelor - Business Développement

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2024 :

Assistant Billetterie - CDI Weekends chez Château De Versailles sur Versailles (78)
Prise de réservation pour les billetteries, Aide au paramétrage, Assistanat général du service billetterie,
Accompagnement de l'équipe des agents pendant le festival.

09/2023 - 07/2024 :

Gestionnaire Service Client - Apprentissage chez Stef Transport sur Vitry (94)

09/2022 - 06/2023 :

Chargé de clientèle - Apprentissage chez Kalhyge sur Saint-ouen (93)
Gestion des appels et mails, Accompagnement des conducteurs, Gestion des avis de souffrance, Suivi des rapports d'arrivage, Gestion des reprises et ramasses, Réception des appels téléphoniques, Prospection de la clientèle, Réalisation des devis clients et relances, Réalisation du suivi administratif et commercial des dossiers clients, Gestion et optimisation des tournées et le planning du chauffeur/livreur.

01/2022 - 05/2022 :

Agent Logistique - Intérim chez Le Palais Des Thés
Préparation de commandes, Manutention des marchandises, Réception des marchandises, Étiquetage des sachets de thés.

02/2021 - 07/2021 :

Assistant Commercial - CDD chez Mtn Congo sur Brazzaville
Répondre et traiter les demandes et réclamations clients, Prospection téléphonique de nouveaux clients, Fidélisation du portefeuille clients, Suivi administratif des dossiers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Musique, Judo, Cinéma