

Sylvain T. - Né le 01/01/1986
95610 Eragny Sur Oise
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501090359

Support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

/ : Bac

BAC Professionnel Commerce Formation en alternance avec l'entreprise ATAC et à l'IFA Adolphe Chauvin de la Chambre de commerce et des industries d'Osny.

/ : Bac +2

BAC +1 pour une spécialisation support informatique

Expériences professionnelles

06/2021 - 12/2021 :

Autoentrepreneur support, gestion et conseil sur Eragny Sur Oise (95)

Support, gestion et conseil du parc logiciels et hardware pour PME et grand public. Support bureautique et des applications métiers sous environnement Windows 7/10/11. Diagnostique des pannes informatiques hardwares, serveur et réseaux. Suivi des mises à jour du socle informatique et applicatif pour la sécurité. Rédaction de procédure et formation pour la bonne pratique informatique. Gestion des comptes utilisateurs et droit sous AD ou office 365.

03/2021 - 04/2021 :

Adjoint au chef de section chez Centre Support Informatique Du Premier Ministre

Manager une équipe de 24 techniciens et helpdesk (planning, congés et formation). Gestion des demandes d'achats, des mouvements de personnes arrivée départ et déménagement. Organisation et support pour les téléconférences. Suivi des demandes d'incidents auprès des différentes équipes. Gestion du stock. Validation des demandes d'équipements.

12/2009 - 06/2019 :

Coordinateur de projet pour la migration des applications chez Silca

Migration des applications WINDOWS 7 vers WIN10 (900 applications métiers et publiques). Cartographie des applications avec le Crédit Agricole et ses filiales. Planification avec les équipes de packageur en Inde et contrôle du rendu. Suivre les mises à jour de version d'application et compatibilité avec les équipes d'intégration. Recette, validation technique et fonctionnelle avec les clients de chaque application pour sa mise en production au catalogue.

03/2008 - 09/2009 :

Support niveau 2 et 3 chez Société Générale

Support bureautique et des applications métiers sous environnement Windows xp, Office 2003. Diagnostique des pannes informatiques hardwares et serveurs. Incrémentation de la base de connaissance et formation du support niveau 1.

05/2007 - 11/2007 :

Technicien proximité chez Gide Loyrette Nouel

Prise d'appel des incidents utilisateurs sous environnement Windows xp et Outlook 2003. Installation des masters et configuration des postes sur le réseau. Maintenance hardware des postes fixes et portables et des périphériques associés.

01/2007 - 04/2007 :

Technicien proximité chez Laboratoire Pharmaceutique Servier

Support utilisateur et maintenance sur poste XP, office 2003 et messagerie Outlook 2003. Configuration d'accès a distance RTC et ADSL avec VPN. Formation des techniciens.

05/2006 - 11/2006 :

Support hotline chez L'oréal

Support utilisateur sur poste Windows xp, office 2003, Outlook 2003. Gestion des stocks de consommable et des demandes informatiques.

11/2003 - 03/2006 :

Technicien proximité chez Servier

Support utilisateur et maintenance sur poste XP, office 2003 et messagerie Outlook 2003. Gestion du stock. Configuration d'accès a distance RTC et ADSL avec VPN.

04/2002 - 09/2003 :

Technicien proximité chez Legrand

Support utilisateur et maintenance sur poste NT4, 95, 2000, XP et MACOS 9 et imprimantes réseaux. Réparation ou mise à niveau des postes PC, MAC.

06/2001 - 03/2002 :

Technicien proximité chez Unibail

Support utilisateur sur environnement Windows 2000, office 2000 et MAC OS 9. Configuration des palms et Pocket pc.

12/2000 - 03/2001 :

Support hotline chez Sitel

Support grand public sur la gamme home de Microsoft 95, 98, NT4 et accessoires.

07/2000 - 12/2000 :

Support hotline chez Apacabar

Support hotline niveau 1 et 2 sur les logiciels de création et vidéos et son sur MAC OS 8, 9 et Windows.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Aïkido, Muay Thai, Natation, Randonnée, Jeux vidéo, Cinéma de genre