

Pauline P. - Né le 21/06/1979
82170 Dieupentale
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501091139



Assistante responsable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : à Cegos
Formation " Manager une équipe "

/ :
Initiation langage Python

/ : Bac à Ecole Supérieure de Commerce et Administration des Entreprises
Bac Pro Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2022 :
Assistante responsable enseignes chez Jardins Du Midi
Prise de commande, Assistanat commercial, Actions télévente, ADV, Mise à jour CRM

01/2022 - 12/2022 :
Chargée d'études chez Antargaz
Réalisation des tableaux de bord activité conditionné et centre de contact, Déclarations mensuelles des volumes aux centrales, Déclarations des Parts de Marché, Mise à jour des barèmes Conditionné, Mise en place et formation Niveau 1 d'une nouvelle plate forme analytique

01/2021 - 01/2022 :
Coordinatrice Centre de Contact chez Antargaz
Assure l'évolution de l'architecture des flux d'appels, Assure les mises à jour des scripts et procédures de parcours clients, Assure la rédaction des supports de formations, Traite les remontées du centre d'appels et anomalies

01/2019 - 01/2021 :
Gestionnaire planning Métrologie Légale chez Mettler Toledo
Planification des vérifications et déclaration à la DIRECCTE, Gestion du reporting client La Poste, Mise à jour des data parcs clients

01/2018 - 01/2019 :
Responsable SAV/HOTLINE chez Feilo Sylvania France
Gestion des demandes SAV et interface entre les clients et les usines, Création et mise en place du formulaire de réclamation online, Création des Reportings du service

01/2017 - 01/2018 :

Chargé de relation contrat client après-vente chez Rv France

Gestion de la relation du contrat Client Après-Vente et interface entre les services internes, Gestion et pilotage de la Réclamation Client, Garant du Lean Management entre le Client et les services internes, Suivi du Plan de Progrès

01/2015 - 01/2017 :

Data Manager chez Unilever Food So

Création des Reportings Clients Ca Coopérable, Gestion de l'application commerciale Niveau 1, Mise en place du projet TMT - FUZZ IT (data mapping)

01/2010 - 01/2015 :

Responsable service Client chez Vinci Facilities Cegelec Missenard

Management du personnel du service, Création et mise en application des procédures de fonctionnement du service, Formation des clients aux outils liées à l'activité, Planification et suivi des interventions techniques, Création des reportings clients

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B