

Lilya R. - Né le 01/01/2002
94200 Ivry-sur-seine
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2501110352

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

/ :
Diplôme Agent d'Escale Commerciale

/ : Bac à Camille Claudel
Baccalauréat Vente - Bien

Expériences professionnelles

05/2024 - 06/2024 :
Vendeuse chez Boulangerie Belkheir sur Vitry-sur-seine
Gérer la mise en place et le réapprovisionnement des vitrines et des panières. Accueillir les clients, les renseigner sur les différents pains et pâtisseries et encaisser leurs achats.

12/2023 - 02/2024 :
Conseillère de vente chez Marionnaud sur Paris (75)
Répondre aux besoins des clients par téléphone et par mail. Apporter une réponse rapide aux clients, contribuer à l'amélioration des processus et à la qualité de services. Programmer des taxis colis et négocier leurs prix avec le client.

09/2023 - 11/2024 :
Préparateur de commandes de nuit chez Synergie sur Alfortville (94)
Vérifier la conformité de la livraison. Réaliser le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis.

07/2022 - 08/2023 :
Secrétaire polyvalente chez Impact Incendie sur Paris (75)

12/2021 - 05/2022 :
Assistante administrative chez Agence Royale Sécurité Sp sur Saint-mandé (94)
Répondre aux besoins des clients par téléphone et par mail. Planifier les rendez-vous (de devis, d'installation et de maintenance). Créer des nouveaux dossiers clients. Traitement du courrier et des mails. Accueil des employés, remise de chèques, vérification des documents nécessaires à l'embauche, signature de contrat de travail. Classer les fiches de paie et les dossiers salarié(e)s.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)