

Marie Jean Baptiste E. - Né
44980 Ste Luce Sur Loire
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501111825

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

/ : Bac +2

BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS); BTS ASSISTANT DE MANAGER

/ : Bac

BACCALAUREAT LITTERAIRE

/ : Bac

BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT

Expériences professionnelles

08/2022 - 05/2024 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Empruntis

Accueil téléphonique et physique de la clientèle Gestion des plannings des commerciaux
Montage des dossiers (du traitements des pièces personnelles à l'envoi des dossiers en banque)
Facturation Commande fourniture, matériel, TR, etc

05/2018 - 06/2019 :

TECHNICIENNE INFORMATIQUE chez Econocom Osiatis

* Assurer l'accueil téléphonique des usagers professionnels du client SNCF * Etablir un diagnostic et résoudre les incidents * Support environnement bureautique et support métiers

07/2016 - 12/2017 :

AGENT SERVICE DESK chez Banque Hsbc (helpline)

* Formation des nouveaux employés arrivant. Gestion d'une équipe de 6 personnes *
Résolution d'incidents de niveau 0 et 1 pour les clients entreprise de la banque *
Résolutions problématique de navigation des clients sur le site internet HSBC.fr

11/2013 - 11/2015 :

RESPONSABLE BACK OFFICE chez Air France (intÉrim Scc)

Coordination administrative d'une équipe de 10 personnes (5 back office - 6 techniciens)
* Réalisation du reporting / Interface entre l'équipe et le Client * Planification de migrations (Via l'outil Vulcain)

01/2011 - 07/2013 :

ASSISTANTE DE DIRECTION chez Mazava Production

* Booking d'artistes à l'échelle nationale et internationale * Production d'événements musicaux dans leur intégralité * Elaboration de plan de développement marketing des artistes * Assistante de production sur tournage de vidéos

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

fourniture, Montage, BACK OFFICE, Accueil téléphonique, Assurer l'accueil téléphonique, Facturation, Elaboration de plan, physique de la clientèle, envoi des dossiers, Gestion d'une équipe, marketing, Gestion des plannings des commerciaux, SERVICE DESK, tournage

Permis

Permis B