

Axelle G. - Né
2018 Acs
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501122138

Chargée d'assistance pôle automobile et voyage

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2014 : Bac +2

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Etudiante en soins infirmiers

06/2013 : Bac

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

05/2024 - 07/2024 :

Chargée d'assistance pôle Automobile et Voyage chez Mutuaide

03/2024 - 05/2024 :

Gestionnaire souscription et vie du contrat chez Cegedim (filiale Axa)

10/2023 - 11/2023 :

Assistante administrative bureau d'étude chez Be Green Solar
Rédaction des rapports de visite technique, vérification des
PLU et règlements d'urbanisme en vue de l'envoi des permis
de construire, vérification des dossiers clients

05/2023 - 06/2023 :

Gestionnaire support utilisateur chez Shopopop
Réception d'appels entrants, chats et mail concernant le suivi
des livraisons. Les différents interlocuteurs étaient les clients,
les livreurs et les partenaires

03/2019 - 04/2022 :

Gestionnaire relation adhérent chez Mutuelle Générale
Gestion des appels entrants des adhérents a la mutuelle et
traitement de leur demande (renseignements sur l'offre, sur
les garanties, les remboursements, informations
personnelles...) Traitement des réclamations. Tâches
administratives. Utilisation des logiciels Sales force et Active
Infinite.

08/2018 - 02/2019 :

Chargée d'assistance et de téléassistance
Gestion des alarmes entrantes émises par les personnes

équipées de la téléassistance et réaction en conséquence (appel aux services d'urgence, appel de convivialité, appels aux référents...) Gestion des appels entrants et mise en place de prestation d'assistance mutualiste pour les adhérents de différentes complémentaires santé. Gestion de la ligne prospect. Diverses tâches administratives.

10/2017 - 07/2018 :

Aide à domicile chez Acs Services 44 sur Acs

Aide à la personne, courses, entretien, accompagnement

06/2017 - 09/2017 :

Aide à domicile chez Adef 44

Aide à la personne (toilettes, habillage, repas), courses, entretien logement, accompagnement

04/2016 - 09/2016 :

Aide à domicile chez Adar 44

Activités d'entretien des logements, accompagnement à la personne (promenade, courses, accompagnement aux rendez-vous etc), aide à la toilette, aide aux repas.

03/2015 - 07/2015 :

aide soignante chez Résidence Espérance Nantes

Aide aux personnes âgées (toilette, habillage, repas)

03/2014 - 07/2014 :

Employée de restauration rapide chez Kfc

Préparation plats, tenue de caisse, service au comptoir et en salle, entretien des locaux

Langues

Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueillir, aide aux repas, Aide à la personne, aide à la toilette, appels téléphoniques, Techniques d'animation, Apporter une assistance technique, opérations comptables, Contrôler la qualité, Gestion administrative du courrier, Réception d'appels entrants, Gestion des appels entrants, Assurer un accueil téléphonique, vie du contrat, facturation, Diverses tâches administratives, Planifier des rendez-vous, relation client, Gestion des alarmes, dossiers clients, Traitement des réclamations, urbanisme, Logiciel de gestion, entretien des logements, entretien des locaux, suivi des livraisons, permis de construire, Rédaction des rapports, Bon de livraison, restauration rapide, service au comptoir, soins infirmiers, Aide aux personnes âgées, souscription, tenue de caisse, Effectuer le suivi des commandes, services d'urgence

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Animaux, Cinéma, Lecture, Musique, Voyages