

Melissa H. - Né le 01/01/1998
68390 Sausheim
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250114140805

Téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2015 : CAP à Lycée Don Bosco
CAP : Commerce

Expériences professionnelles

04/2023 - 12/2023 :

Téléconseillère chez Kia Caravene sur Mulhouse

Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis. Appels sortants, campagne publicitaire. Proposition de services supplémentaires aux clients afin de satisfaire au mieux leurs besoins et d'accroître les ventes. Accueil des clients et leurs mise en place, réponse à leurs demandes de renseignements et conseils sur les produits. Encaissement des règlements et comptage du fond de caisse en fin de service. Rapidité d'adaptation à de nouvelles missions et d'acquisition de nouvelles compétences.

06/2020 - 04/2023 :

Employée polyvalente chez Cryotime - Centre De Cryothérapie sur Brunstatt
Employée polyvalente, gestion des clients et des opérations au sein du centre.

06/2019 - 06/2020 :

Employée polyvalente chez 5 à Sec - Pressing sur Wittenheim
Employée polyvalente, gestion des clients et des opérations au sein du pressing.

09/2017 - 09/2018 :

Vendeuse en prêt-à-porter chez Newyorker sur Mulhouse
Vente de vêtements et conseils aux clients.

02/2016 - 06/2016 :

AESH chez Ecole Élémentaire Wolf sur Mulhouse
Accompagnement des élèves en situation de handicap dans leurs activités scolaires quotidiennes.

09/2015 - 02/2016 :

Vendeuse en prêt-à-porter chez Jennyfer sur Saint-louis
Vente de vêtements et conseils aux clients.

Langues

Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Sport