

Tristan H. - Né en 1975
78440 Porcheville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 302281005

Chargé de relation client, assistant de direction , management, communication

Objectifs

- Dégagé des obligations militaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

Diplômé de l'E.S.L.S.C.A. (Ecole Supérieure Libre de Sciences), Baccalauréat série B ,Classes préparatoires H.E.C. option Economie,

Expériences professionnelles

Oct 00-Juin 01 - Chargé de relation client Grand Compte chez France Télécom e-Business. Suivi technique personnalisé et coordinateur de projets sur les clients du pôle Média : RTL, France télévision, Bayard Presse, La Dépêche, La Centrale. Travail en étroite collaboration avec le service commercial afin d'établir de nouvelles offres. Juin 00-sept 00 - Chargé de clientèle chez TDF contact : prise de commande et suivi d'intervention pour les clients opérateurs de réseaux : SFR , Bouygues, le Cable.

Juil 99-Mai 00 - Assistant de direction chez Mc Donald's. Responsable d'une équipe de 40 personnes ; contrôle qualité ; analyse des ventes ; responsable plan HACCP ; gestion du centre de profit. Mars-août 98 : - Stage chez A.T.M. (ace team management) à Paris. Etude de marché et action Marketing pour le compte du BERKELEY (Brasserie avenue Matignon). Interview de Paul DUBRULE (ACCOR) dans le cadre de mon mémoire : Segmentation du marché de l'hôtellerie en France . Été 97: -Stage de trois mois à l'hôtel SAS RADISSON à Dresde (Est de l'Allemagne). Aide à l'organisation de l'ouverture officielle dans les départements: Food and Beverage, Banquets, Réception.

STAGES :Été 96: -Stage en Juillet à l'hôtel Transamerica de Comandatuba (Brésil) et en Août à Sao-Paulo. Contrôle qualité, Réception, Marketing, réservations.

Langues

- franco-allemande parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Été 96: □□-Stage en Juillet à l'hôtel Transamerica de Comandatuba (Brésil) et en Août à Sao-Paulo. □□ Contrôle qualité, Réception, Marketing, réservations. (Expert)

Centres d'intérêts

- Musique : □Pratique du piano et de la guitare, M.A.O., création personnelle sur C.D. □□Organisation de

manifestations musicales.