

Valerie O. - Née en 1969
13014 Marseille
11 ans d'expérience
Réf : 303031243

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, aux villes voisines de la région Midi Pyrennées, dans les Services Commerciaux.

Formations

Bac G,

Expériences professionnelles

1998

1998 à ce jour Payet Climax - Paris Secrétaire Commerciale Secrétariat Prise de rendez-vous Tenue planning commercial Accueil téléphonique Différentes taches administratives (courrier, fax, internet) Gestion et suivi des dossiers Etablissement des devis S A V Organisation planning techniciens Relations clientèle Suivi dépannages Rédaction des contrats de maintenance Règlement des litiges Comptabilité Facturation clients Relance paiements clients Litiges clients

1992

1992 - 1998 Francedocks - La Courneuve Responsable SAV Transport Relations clientèle Réclamations clients Accueil téléphonique Gestion et suivi des dossiers Règlement des litiges Frappe et mise en page du courrier Classement des bons de livraison Suivi des tournées transporteurs

1987

1987 - 1992 Firestone - Aulnay sous Bois Secrétaire polyvalente Accueil téléphonique Etablissement commandes clients Suivi livraisons marchandises Service après-vente Frappe du courrier

Atouts et compétences

Formation Générale Bac G ; Logiciels ; Pratiqés : WORD et EXCEL Stages de formation EXCEL ; Systèmes ; informatiques pratiqés : W95, W98 et W 2000 Connaissance pratique de ; ; Internet (navigation et courrier) (Expert)

Centres d'intérêts

- Natation ; Cinéma, ; lecture