

**Ilham D.** - Né en 1980  
**94400 Vitry Sur Seine**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 312011109**

## **Technicienne qualité**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Contrôle technique et sécurité.

### **Formations**

---

licence professionnelle gestion de la production industrielle

### **Langues**

---

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

préparation et mise en forme de fichiers cibles pour l'enquête de satisfaction des clients  
rédaction des comptes rendus de réunions  
faire le suivi et la relance des fiches écarts/actions  
réalisation de bilans mensuels  
établir le rapport sur le retour de l'enquête  
module de sensibilisation sur la démarche processus à la fonction qualité  
conception d'un outil de planification  
audit  
participation aux audits internes et audits de certifications AFAQ  
mise en place d'un nouveau poste de redressement et résolution d'un problème technique lié à l'éclairage des stations de métro  
Windows 2000, XP, Word, Excel, Poxer point, Access (Expert)