

**Muriel F.** - Née le 20/06/1966  
**94460 Valenton**  
**11 ans d'expérience dont 1 à l'étranger**  
**Réf : 409141432**

## **Responsable logistique et adv**

### **Objectifs**

---

- Je suis une femme de terrain prête à m'investir dans une mission de premier plan pour me permettre d'évoluer et de faire progresser le groupe qui saura m'accorder sa confiance.

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, aux villes voisines de la région Ile de France avec une rémunération plus de 3000 euros, dans le Bâtiment second oeuvre.

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2003**

**POLIGLAS FRANCE - GROUPE URALITA/NEFINSA/URSAFEV 1998 A JUIN 2003** Responsable logistique  
Missions :-Définition et gestion des stocks usines/plates-formes du marché français, (3 usines laine de verre, ventes France : 25.000 tonnes, 3 usines polystyrène extrudé, ventes France : 250.000 m3 ; 5 dépôts : 17.000 m2, 8 pers), responsabilité d'un budget de 1.03 M€) -Elaboration de la politique transport (budget 1.5 M€),-Interface commerciale produits usine/force de ventes,-Gestion de la prévision de vente mensuelleRéalisations :-Création et mise en place de 3 plates-formes régionales (BONNEUIL94, MEYZIEU69, PORTET31),-Paramétrage et mise en place du SOP sur SAP R/3,-Création et mise en place d'une base de données logistiques produits pour la force de vente et usine sur le réseau interne de l'entreprise,-Optimisation des surfaces, des coûts de stockage et de transports,-Analyse, définition des besoins, mise en oeuvre et formation des équipes CS et plates-formes France et Belgique sur les modules SD et WM de SAP R/3,-Implantation d'une procédure d'inventaire et de gestion des ruptures sur SAP en concertation avec les usinesResponsable Service Clients -Gestion du transfert du siège social PORTET/GARONNE (31)/BONNEUIL (94)/NOISIEL (77),-Création et mise en place du Service Clients (8 assistantes), responsabilité d'un budget de 658 K€,-Traitement des commandes, suivi des conditions tarifaires, contrôle des avoirs, organisation logistique des campagnes clients NEGOCE/GSB,-Reporting qualité du Customer Service et usines avec actions correctives personnalisées,-Formation de l'équipe à la télévente, mise en place d'une variable avec objectifs personnalisés,-Réorganisation des flux produits/clients France suite à une restructuration industrielle européenne,-Rédaction, mise en place et suivi de procédures administratives et modes opératoires sur SAP,-Gestionnaire de la flotte automobile

#### **1998**

**EPE FRANCE GROUPE URALITASEPT 1992 A JANV 1998** Responsable Service Clients (de janvier 1996 à janvier 1998)-Organisation du transfert physique et administratif du siège social BOULOU (66)/BONNEUIL (94),-Création et mise en place du Service Clients (3 assistantes),-Organisation de la plate-forme logistique à BONNEUIL (2.000 m2),-Planification des stocks, organisation du transport,-Suivi des commandes, des conditions clients, traitements des litiges,Attachée de Direction (de septembre 1992 à décembre 1995)-Organisation des séminaires de ventes, préparation des réunions, établissements des comptes rendus,-Suivi des objectifs clients et délégués commerciaux,-Création et mise en place d'aides à la vente,-Interface entre la France et l'ESPAGNE

### **Langues**

---

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Parfaite connaissance du milieu de la construction (11 ans), milieu industriel de l'isolation et du PVC, négoce et GSB  
Gestion de plates-formes, création, mise en place, suivi, recrutement de l'équipe dépôt, formation, animation  
Parfaite connaissance SAP R/3 des modules WM et SD mise en oeuvre, développement, formation équipes européennes  
Réorganisation de flux logistiques produits  
Parfaitement trilingue (esp/anglais) nombreux déplacements en europe sur différents sites de production. (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- tennis  
gym  
danse  
footing  
association ASLOG