

Elise A. - Née le 15/03/1980
69410 Champagne Au Mont D'or
6 ans d'expérience
Réf : 411231511

Assistante polyvalente

Objectifs

- devenir assistante de direction

Ma recherche

Je recherche un stage de courte durée, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

baccalauréat

Expériences professionnelles

2004

FORMATION Professionnelle d'Assistante polyvalente avec la CCI de Lyon. Techniques administratives : pratique de l'écrit d'entreprise, organisation, gestion et classement de la documentation, droit commercial et législation du travail. Marketing : initiation aux principes fondamentaux du marketing dans l'entreprise. Utilisation du téléphone dans l'entreprise : en situation de réception et d'émission d'appels (accueil, prospection, relance d'impayés...). Anglais professionnel. Comptabilité : les principes et objectifs de la comptabilité générale et analytique. Commercial: stratégie et plan d'action commerciale, élaboration et exploitation d'un fichier clients, suivi administratif et financier de l'activité commerciale, techniques de communication (interne et externe à l'entreprise) et de vente (communiquer avec la force de vente, client, présenter des résultats commerciaux).

2003

BOARDRIDER QUICKSILVER (magasin de vêtements et accessoires) .Conseillère de clientèle, Conseil au référencement de produit, Gestion du Service Après Vente, Négociation de devis, Prise de commande, Merchandising, Gestion , Planification et optimisation des stocks.

2002

NOUVEAU CASINO (salle de concert - Paris) Assistante de communication Responsable communication : suivi du budget, recherche de prestataires (imprimeurs), négociation des tarifs, suivi et respect des retro-plannings. Responsable relation presse : prise de contact avec les journalistes (presse, radio, télévision et internet) et VIP, développement / enrichissement d'une base de données de prospects, segmentation et envoi d'invitation/ communiqués à la cible visée, suivi et relance téléphonique des invitations, accueil et prise en charge des artistes et journalistes, réalisation des revues de presse.

2001

AIR FRANCE Personnel Naviguant Commercial longs courriers Vols sur les Amériques, l'Afrique et l'Océan Pacifique.

1997

RESTAURATION Restaurant El Paseo et Le Central .Chef de rang puis Responsable du Restaurant : gestion des stocks, des commandes, du personnel de salle et de la mise en place des clients.

Langues

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

1996 - 1997 □: Baccalauréat littéraire. Anglais: lu, parlé, écrit. Allemand: notions. Maîtrise du Pack OFFICE: Word, Excel, PowerPoint. (Expert)

Centres d'intérêts

- Sports: tennis, volley-ball, snowboard. Voyages: Espagne, Indonésie, La Réunion, Antilles, Amérique du Sud.