

**Elise A.** - Née le 15/03/1980  
**69410 Champagne Au Mont D'or**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 411231511**

## Assistante polyvalente

### Objectifs

---

- devenir assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche un stage de courte durée, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

baccalauréat

### Expériences professionnelles

---

#### 2004

FORMATION Professionnelle d'Assistante polyvalente avec la CCI de Lyon. Techniques administratives : pratique de l'écrit d'entreprise, organisation, gestion et classement de la documentation, droit commercial et législation du travail. Marketing : initiation aux principes fondamentaux du marketing dans l'entreprise. Utilisation du téléphone dans l'entreprise : en situation de réception et d'émission d'appels (accueil, prospection, relance d'impayés...). Anglais professionnel. Comptabilité : les principes et objectifs de la comptabilité générale et analytique. Commercial: stratégie et plan d'action commerciale, élaboration et exploitation d'un fichier clients, suivi administratif et financier de l'activité commerciale, techniques de communication (interne et externe à l'entreprise) et de vente (communiquer avec la force de vente, client, présenter des résultats commerciaux).

#### 2003

BOARDRIDER QUICKSILVER (magasin de vêtements et accessoires) .Conseillère de clientèle, Conseil au référencement de produit, Gestion du Service Après Vente, Négociation de devis, Prise de commande, Merchandising, Gestion , Planification et optimisation des stocks.

#### 2002

NOUVEAU CASINO (salle de concert - Paris) Assistante de communication Responsable communication : suivi du budget, recherche de prestataires ( imprimeurs), négociation des tarifs, suivi et respect des retro-plannings. Responsable relation presse : prise de contact avec les journalistes (presse, radio, télévision et internet) et VIP, développement / enrichissement d'une base de données de prospects, segmentation et envoi d'invitation/ communiqués à la cible visée, suivi et relance téléphonique des invitations, accueil et prise en charge des artistes et journalistes, réalisation des revues de presse.

#### 2001

AIR FRANCE Personnel Naviguant Commercial longs courriers Vols sur les Amériques, l'Afrique et l'Océan Pacifique.

#### 1997

RESTAURATION Restaurant El Paseo et Le Central .Chef de rang puis Responsable du Restaurant : gestion des stocks, des commandes, du personnel de salle et de la mise en place des clients.

### Langues

---

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

1996 - 1997 □: Baccalauréat littéraire. Anglais: lu, parlé, écrit. Allemand: notions. Maîtrise du Pack OFFICE: Word, Excel, PowerPoint. (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- Sports: tennis, volley-ball, snowboard. Voyages: Espagne, Indonésie, La Réunion, Antilles, Amérique du Sud.