

**Nathalie C.** - Née en 1970  
**26000 Valence**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 606080937**

## Responsable commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

Management de projet PMP (ABB Project Management Programme),

### Expériences professionnelles

---

2006 Conception, fabrication, expédition, installation - machines textiles - 95% export, CA 80 M€ 230 pers. 2003 / Responsable du service support commercial export - adjointe du Directeur des Ventes suisse 2006 Asie, Moyen Orient, Amérique Nord et Sud, Europe, . assure l'interface Directions Industrielle - Production - Marketing - Responsables produits / Directeur Ventes, . analyse les prix des projets (15m€-23M€), en discute avec le Directeur des ventes et la Direction Industrielle, . prépare les propositions de prix pour le budget annuel, . manage le service commercial export : recrute, encadre 3 assistantes, amélioration du temps de réponse : 70% . supervise, est responsable du travail opérationnel des Ingénieurs des Ventes, . est garante de la conformité des contrats, du respect des politiques prix, marges et 'risques' de la maison mère,

#### 2003

1992 / Responsable Administration des Ventes (ADV) - Financements internationaux - Import - 2003 Transport machines/SAV - douane - Asie, Moyen Orient, Amérique nord et sud, Europe - Encadre 7 personnes. Cumul de: 2002 Responsable expéditions Service Après Vente (SAV) . regroupe les synergies transport, budget total : 1.5 M€, 900 véhicules par an, obtiens une RFA. 2001 Responsable financements internationaux - recouvrement des créances . est l'interface Ingénieurs Ventes, Directions Ventes, Risque, Financière - organismes financiers, . propose et discute les financements (crédits acheteur/fournisseur, forfaiting, couverture Coface - 15m€ à 6M€), les termes contractuels 'sur mesure', . créé, pilote le système de recouvrement des impayés machines et pièces détachées, gain : 65%

#### 1998

Responsable administration import . est l'interface Responsable achats internationaux, Production, fournisseurs étrangers, douane, transporteurs, . mets en place les procédures douanières, administratives chez les fournisseurs étrangers, . mets en place le plan de transport et les procédures douanières.

#### 1993

1993 Responsable Commerciale machines . mets en place le planning d'expéditions en compatibilité avec la production, les obligations contractuelles, informe les Clients, négocie, mets en place les transports, . mets en place, fait vivre les procédures ISO 9001. 1992/ Etablissement Valence (26)-Roanne (42) - Assistante commerciale export Machines - Pièces de rechange 1993 . organise l'accueil des Clients chinois en France, effectue l'interprétariat. . établis les offres, commandes, factures, documents d'expédition, bancaires, contrôle les chargements.

#### 1991

Secrétaire de direction (Lille, Roubaix 59), intérimaire

### Langues

---

- ANGLAIS: bilingue ESPAGNOL: niveau courant et commercial ALLEMAND: niveau moyen et commercial parlé:  
scolaire / écrit: notions

## **Centres d'intérêts**

---

- Natation, ski, randonnées moyenne montagne, gymnastique, lecture.