

**Antoine-mayala B.** - Né le 23/04/1981  
77186 Noisiel  
1 an d'expérience  
Réf : 611132356

## Technicien qualité , la sécurité et l'environnement

### Objectifs

---

- 0 long terme j'envisage de devenir responsable qualité d'un service ou d'une entité.

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, à tout le département Ile de France avec une rémunération entre 1500 et 2000 euros, dans l'Analyses, mesures et sondages.

### Formations

---

Licence qualité, bts technico-commercial

### Expériences professionnelles

---

#### 2006

Stage dans le cadre de ma préparation à la licence Qualité Technicien qualité (Lezennes 59) Société Leroy Merlin (du 13 mars au 23 juin)  Mission en responsabilité: Définition d'une trame pour les notices sur 5 familles de produit  Etude de la concurrence  Elaboration d'une trame d'ébauche  Test d'une notice de montage  Réalisation de la trame de notice finale  Rédaction d'un rapport et d'une notice idéale

#### 2006

2001-2005 Conseiller de vente du rayon ELECTRICITE CDI Temps Partiel - LEROY MERLIN COLLEGIEN (77)  Conseiller et orienter la clientèle, spécialiste en chauffage, alarme, motorisation de portail, matériel électrique  Etablir des devis, Prise des commandes  Charger du flux et de la tenue des rayons  Proposer des financements  Organisation des podiums

#### 2001

2001-2003 Stage dans le cadre de ma préparation au BTS Technico-commercial (Bussy saint Georges 77) Société BT France (du 10 mars au 10 mai)  Mission en responsabilité : Prospection téléphonique sur la zone Ile de France Nord  Création d'une base de données  Envoi de courrier par mail/publipostage  Relance téléphonique  Prise de rendez-vous  Création d'un guide téléphonique et d'argumentaires de vente

#### 2002

Technico-commercial (parc des expositions de Villepinte) Société FACOM-ELEC au salon ELEC 2002 (du 6 au 13 décembre)  Mission en collaboration : Assistant Technico-Commercial  Formation sur les produits exposés  Démonstration des produits  Création d'une base de données  Qualification d'un fichier

### Langues

---

- Français, Anglias parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Ma formation a été axée sur le principe de double compétence. Ainsi ma première spécialité est orientée vers la découverte des besoins du client, l'étude de son projet et enfin lui proposer l'offre la mieux adaptée. Ma seconde

spécialité, quand à elle est de déterminer en amont comme en avale les raisons qui pourraient amener un client à exprimer une insatisfaction sur le ou les produits que mon entreprise pourraient lui proposer. (Expert)

## **Permis**

---

B

## **Centres d'intérêts**

---

- sport, tunning et lecture.