

**Chakir M.** - Né le 15/06/1975  
**25000 Besançon**  
**4 ans d'expérience dont 1 à l'étranger**  
**Réf : 612271726**

## Commercial

### Objectifs

---

- Traduction: français/anglais/arabe, et vice versa. · Commerce B to B. commerce international · Tourisme, · Formateur de langue anglaise.

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, sur la France et étranger, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

maîtrise de langue anglaise, option: expériences professionnelles

### Expériences professionnelles

---

#### 2005

· Etap Hôtel (Groupe Accor) · En charge de l'accueil des clients dont l'arrivée ou la réservation est tardive. · Assure un accueil personnalisé des clients et instaure une ambiance conviviale. · Veille au bon déroulement du séjour du client. · participe à la fidélisation de la clientèle existante. t · Traite les objections et réclamations de la clientèle et en informe le directeur. · En charge de la facturation et de l'encaissement des recettes. · Assure le contrôle de la caisse et veille à la sécurité des fonds. · Assure la clôture de la journée hôtelière. à la synergie de place en appliquant le renvoi inter-hôtel. · Veille à la sécurité des biens et des personnes au sein de l'hôtel. · Assure l'entretien d'une partie du linge de l'hôtel et contrôle la qualité du nettoyage. · Hôtel Formule1 (Groupe Accor)

#### 2001

Laser Cheval, Pirey · Accompagnement et traduction pour un groupe d'ingénieurs indiens (GTTC, Bangalore) en formation au sein de l'entreprise. · Traduction pour les techniciens au moment de la formation et aussi dans les ateliers de l'entreprise. · Traduction de documents techniques pour l'entreprise. · Accompagnement et traduction pour les ingénieurs indiens lors de leurs séjour au sein de la formation IREAPA-Laser (Université Louis-Pasteur), Strasbourg, France. Centre linguistique appliquée (CLA) · Accompagnement et traduction pour des pilotes chinois en formation à Besançon. · Accompagnement et traduction pour le groupe de pilotes chinois.

#### 1999

Makro-Metro (Maroc) aide-commercial . Accueil de la clientèle. . Suivi de commandes. . Gestion du stock. . Installation de la marchandise dans les rayons.

### Langues

---

- Anglais, Arabe, Français parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

· Traduction: français/anglais/arabe, et vice versa. · Commerce B to B. commerce international · Tourisme, · Formateur de langue anglaise. (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- · Sport: natation, Football, jogging, · Voyage, photographie, musique, cinéma, lecture.