

Francis R. - Né en 1970
77310 Boissise Le Roi
12 ans d'expérience
Réf : 702130944

Directeur qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

Formations

1992 ingénieur généraliste cesi. spécialisations : qualité, audit, gestion de production + 2005 mastère spécialisé en management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement

Expériences professionnelles

2005/2007 Missions : TecnoSteel (91 - Saulx les Chartreux) : Conseil en QSE (6 mois). oDocument unique, analyse environnementale, analyse et optimisation des processus. Veolia eau (77 - Melun) : Management de la sécurité (9 mois). oElaboration d'un SMS (Système de Management en Sécurité). oRéalizations : document unique, veille réglementaire, audits, guide d'application, modules de sensibilisation. oAudits environnement (ISO 14001 et gestion des déchets).

2000/2003 DIRECTEUR QUALITE (création de poste) Apilog Automation (200 personnes, 91 - Massy). Secteurs : services, production, ingénierie, contrôle d'accès. oMise en oeuvre, harmonisation du SMQ (7 sociétés - 4 sites). oAnimation, coordination de projets inter sociétés (sécurité informatique, centralisation des stocks). oPropositions d'amélioration (diminution de 80 % de la non-conformité des produits sous-traités). oRelations avec les clients et les fournisseurs. oFormation du personnel à la qualité.

1997/1999 RESPONSABLE SAV Zellweger Analytics, groupe international (160 personnes, 93 - Noisy le Grand). Secteur : équipements industriels de mesures physico-chimiques. oManagement du SAV (CA : 2.2 M€ - 25 personnes, 4 sites), création et gestion des contrats (environ 700), négociation avec les grands comptes (EDF, Veolia, ..). oResponsable de l'hygiène et de la sécurité du travail, représentant qualité pour le siège. oRestructuration de services, aménagement des locaux. oOptimisation des ressources et des déplacements. oRelations techniques avec l'Angleterre, les Etats-Unis ...

1992/1997 DIRECTEUR QUALITE (création de poste) de 1994 à 1997 et RESPONSABLE DU SERVICE TECHNIQUE de 1992 à 1997 Néotronics-Solomat, filiale d'un groupe anglais (91 - Evry). oDéfinition, mise en place du SMQ (certification ISO 9002). oManagement du service (7 personnes) : achats, stocks, logistique, SAV : délais réduits de 15 à 3 jours. oSuivi qualité des produits fabriqués en sous-traitance.

Langues

- oAnglais professionnel (2006/2007 : réactualisation). parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Qualité, Sécurité, Environnement : oDéfinir, mettre en oeuvre des Systèmes de Management (services et industrie), oRéaliser des audits (internes, fournisseurs), oCréer, gérer de la documentation, oConnaître les référentiels (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, MASE) et les outils (AMDEC, 5S, plans d'expérience, ...).Management et organisation : oGérer du personnel (technique et administratif),oGérer des services en centres de profit,oOptimiser les ressources, oGérer des projets transversaux.Communication et formation : oAnimer des réunions (interlocuteurs de tous niveaux), oConcevoir, réaliser des formations et des enquêtes de satisfaction,oAssurer les relations internes

et externes. oInformatique : Word, Excel, PowerPoint (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- oVoyages et randonnées. oPhoto et vidéo numériques. oSecouriste (titulaire de l'AFPS).