

**Olivier A.** - Né en 1967  
**69640 St Julien**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 710161124**

## **Responsable sav / charge d'affaires**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

1983/1985 : BEP- CAP Mécanicien des appareils de contrôle des industries chimiques + 1985/1986 : Formation : Agent de maintenance des systèmes automatisés + Juin 1999 : Stage de formation continue :

### **Expériences professionnelles**

---

01/06/05 à ce jour. Sté NORSUD Portes industrielles 69 Taluyers Chargé d'affaire service. ·Prospection et suivi du portefeuille client. ·Etablissement des devis. ·Suivi des travaux.

01/11/00 à 01/06/05 Sté PORTALP FRANCE Portes automatique piétonnes St Bonnet de Mure. Responsable service après vente. ·Management des techniciens de SAV, ·Gestion des appels SAV, ·Organisation des interventions et travaux SAV, ·Assistance technique téléphonique et terrain, ·Gestion des dossiers et des stocks, ·Contrôle de la qualité des interventions, ·Prospection de la clientèle dans le cadre des relations SAV, ·Vente, établissement et suivi des contrats de maintenance, ·Etablissement des devis, factures, gestions des litiges, ·Etablissement des rapports mensuels.

1990 - 2000 Société RECORD portes automatique ·Technicien SAV puis évolution. Responsable technique du service après vente. ·Contact clientèle (devis, vente, conseil) ·Dispatching des pannes sur 5 secteurs ·Formation et management des techniciens

1986 - 1990 Société Martinet industrie pétrolière Décines. Société OTIP industrie pétrolière Lyon Technicien SAV. ·maintenance et dépannage de station service.

### **Langues**

---

- Anglais et italien, niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions