

Sophie P. - Née le 09/04/1964
77148 Laval En Brie
10 ans d'expérience
Réf : 710191631

Responsable qualité

Objectifs

- Mon projet est de continuer à mettre à disposition mon expérience de plus d'une dizaine d'année, comme responsable de projet qualité et répondre à des problématiques d'ordre organisationnelles, qualité et ressources humaines.

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur les régions voisines de la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

DESS Stratégie qualité

Expériences professionnelles

2007

2006 - à ce jour Chef de Projet Qualité et Ressources Humaines Chargé de Mission Handicap : analyse, diagnostic et préconisations dans l'objectif d'employer des handicapés □ Détection d'un potentiel interne couvrant la totalité des besoins, validation du plan d'actions sur 3 ans. Chef de Projet : Capitalisation des connaissances métiers dans l'objectif de réunir dans un référentiel les savoirs □ 5 référentiels métiers créés et validés avec fiche d'engagement par métier et quizz Chargé de Projet : Informatisation du processus de gestion administrative du personnel □ Définition des circuits, des responsabilités, des tests, rédaction de la formation et du guide logiciel utilisateur.

2005

2003 - 2005 Responsable Management Qualité Conception, organisation et mise en place d'un système qualité opérationnel basé sur le management par les processus □ Mesure de la performance et évolution des processus avec création de référents processus Référent Ressources Humaines □ Définition et optimisation des processus ressources humaines Suivi de la réalisation des plans d'actions d'amélioration et mise en place d'indicateurs de performance □ 80% d'actions d'amélioration clôturées chaque année avec un résultat d'objectif atteint Mise en oeuvre et maintien de la certification ISO 9001 v2000 □ 3 audits AFAQ : 0 non-conformité, 5 remarques Formation et suivi d'une équipe d'auditeurs qualité, sécurité et finance (70 pers.) □ 80% d'auditeurs actifs Elaboration d'une démarche environnementale ISO 14001 □ Validée par le comité de direction.

2002

Chef de projet management par processus Simplification et amélioration des modes de fonctionnement de l'entreprise : □ Restructuration des activités : 7 processus avec notion client/fournisseur et management par objectifs

2000

SILEC - SAGEM 1998 - 2000 Responsable Qualité Certification ISO 9001 dans les domaines du commerce, de la RH, du secteur de la R&D et du secteur industriel Conception et mise en oeuvre d'une accréditation COFRAC laboratoire R&D essais feu □ Maintien de la certification ISO 9001 en 1999 : 0 remarque - accréditation COFRAC labo d'essai feu

1998

1996 - 1998 Chef de Projet développement et qualification produits de la câblerie basse tension 1986 - 1995
Chargé d'Affaire secteur basse tension dans un bureau d'études

Atouts et compétences

Organisation et qualité : réaliser un diagnostic, analyser les forces et les faiblesses, animer des groupes de travail, préconiser des solutions en fonction des attendus, concevoir, mettre en place et mesurer la performance des solutions retenues

Gestion des Ressources Humaines : définir les processus RH, identifier les fonctions et de leur périmètre d'autonomie, organiser et animer des formations

Capitalisation des connaissances : réunir et valoriser les savoirs faire, expertise et retour d'expérience métier

Management de projets : analyser les besoins, organiser et planifier les étapes de réalisation, gérer les équipes et les délais, suivre la mise en oeuvre et assurer le reporting

Auditeur interne qualité, sécurité, finance : plus de 200 audits d'amélioration réalisés en 19 ans
(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Conseillère municipale, présidente d'association de défense du patrimoine, bénévole dans le domaine social et religieux, membre du Club des Cadres et Entrepreneurs 77