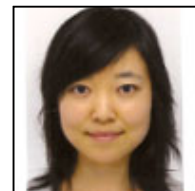


Né le 24/12/1980
75001 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 803040937



Responsable export

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2004/2005 : DEA en Recherche comparative du développement économique Option : commerce internationale
+ 2005 : ESA (Ecole Supérieure de l'Assurance) Master II en Management International de l'Ass

Expériences professionnelles

De Avril 2007 à Actuel GROUPE QUIETUDE QUIETUDE EVASION 80% - QUIETUDE PATRIMOINE 20%
Responsable export Recherche des partenaires : Tour opérateurs, agences de voyages, site extra net...
Création et présentation de produits packagés Etude de Marché, Prévision de l'évolution du marché à moyen terme, Développement de base de données des Tours Opérateurs, Création des packages adaptés aux cibles (voyage autonome, voyage en groupe, circuit classique...). Mise en place d'une veille documentaire et de l'évolution de la concurrence Pilotage des réservations, personnalisation de l'accueil des groupes, facturation, suivi qualité et satisfaction client. Management des assistants commerciaux : définition des cibles, des objectifs...

D'avril 2006 à mars 2007 GROUPE QUIETUDE QUIETUDE PATRIMOINE Pilotage et coordination du montage d'opération de promotion internationale Identification des partenaires locaux fiables Analyse de leur réalisation, de leur moyens, de leur réputation et de leur solidité financière Définition d'un projet commun Etude d'opportunité de positionnement du projet Analyse du site, du marché potentiel, repérage des modes de gestion... Repérage des offres et projets concurrents ; Etude de l'opportunité, Analyse marketing : cibles, tarification, modes de distribution, fréquentation... Estimation de l'investissement, comptes d'exploitations prévisionnelles Préparation d'un protocole d'accord Commercialisation bilatérale des biens immobiliers Montage juridique, financier Réalisation du mandat, définition des commission, règlement de virement international, démarche administrative et juridique pour l'acquéreur Préparation des dossiers de vente et reporting Création et pilotage du bureau de représentation à Shanghai Communication

De Mai à Décembre 2005 AIG ME FRANCE Gestionnaire de sinistre assurance vie huit mois Gestion d'un portefeuille sinistre : fédération professionnelle de basket ball Identification des responsabilités engagées Interprétation des clauses contractuelles, application des conventions Calcul des indemnités éventuelles Communication avec les compagnies d'assurance tierces Relationnel avec les clients Reporting de l'évolution du portefeuille sinistre

De juillet 2002 à septembre 2002 CITS (CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE) DEPARTEMENT EUROPE Assistante chef de projet : Assistance dans la création et la présentation des nouveaux produits aux tours opérateurs européens Sélection des hôtels, meilleur rapport qualité - prix perçu Négociation des marges Calcul de la rentabilité du produit Communication avec des tours opérateurs sur le nouveau produit

De juillet 2001 à septembre 2001 CITS (CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE) DEPARTEMENT EUROPE Guide touristique: Accueil des touristes Accompagnement et encadrement des groupes Animation, explication des sites et leurs intérêts Gestion des détails administratifs du circuit Satisfaction des besoins des clients (hôtel, services supplémentaires) Traitement des situations délicates (plaintes, pertes de pièces importantes)

Langues

- Chinois mandarin : langue maternelle + Anglais Bilingue + Italien débutant + Japonais débutant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Aptitudes en animation et en gestion de groupes

Aptitudes pour le service à la clientèle Travail en équipe, polyvalence, initiative, organisation

Connaissance socio-économique, culturelle des lieux visités Communication et relationnel

Outils : PACK Office : EXCEL, POWERPOINT, WORD, Illustrator, indesign, photoshop,

Systemes : Windows

> Compétences Métier

Immobilier/Promotion/Ingénierie touristique

Création de produits packagés, Etude de Marché, Prévision de l'évolution à moyen terme, management, montage d'opération de promotion, coordination et pilotage, communication.

Finance/Banque/Assurance :

Fiscalité, gestion financière, contrôle de gestion, comptabilité, analyse et gestion de projet, droit.

(Expert)