

**Laurent H.** - Né en 1976  
**92500 Rueil-malmaison**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 803261608**

## **Attache commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

2003 : DEA de socio-économie intitulé société, économie et démocratie . + 1995-2000 : DEUG, licence, maîtrise d'AES, spécialisé en Ressources Humaines

### **Expériences professionnelles**

---

2006/2007 : Commercial sédentaire chez TIR GROUPE -Formation sur les produits de l'entreprise et les législations en vigueur -Consolidation des techniques commerciales au téléphone et en RDV

2005 : Permanencier au SAMU SOCIAL -Evaluation de la problématique de l'utilisateur. -Orientation sur un dispositif adapté, qui induit une connaissance parfaite des organismes sociaux. -Utilisation d'un logiciel qui retrace le parcours des usagers, dans le temps, l'espace et qui aide à la production de statistiques. 2004/ 2005 : Recruteur et commercial au sein d'une PME, PLANETE BLEUE durant 1 an. -Entretiens, évaluations des candidats au poste de technicien. -Prospection de nouveaux clients sur le territoire national. -Service clientèle, suivi de la maintenance et SAV

2002/ 2004 : Surveillant d'externat dans un établissement public adapté au handicap moteur. -Participation à la politique pédagogique avec les éducateurs et les CPE. -Médiation dans les conflits entre jeunes. -Gestion des absences, des permanences. 2002: Stage de 6 mois concernant principalement le recrutement pour une société de restauration collective ( SCORE SERVICE) -Entretiens, convocations, suivi des dossiers. -Constitution d'une base de données auprès des écoles, des maisons de l'emploi, de l'ANPE... -Publication des offres d'emploi : plongeurs, hôtesses, apprentis, cuisiniers.

2000 : Commercial chez INFONIE et TELEPERFORMANCE -Prospection téléphonique et relance d'abonnement à l'accès Internet. -Présentation, mise en valeur d'un service en ligne propre à INFONIE. -Détection de problèmes techniques avec orientation vers la HOT LINE

### **Langues**

---

- Maîtrise de l'Anglais écrit et oral, notions d'espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Maîtrise de l'outil informatique : tableur, traitements de texte et Internet (Expert)