

**Karine H.** - Née le 12/01/1974  
**77520 Donnemarie Dontilly**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 805090924**

## Responsable qualite

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

1994 : bts force de vente : lycée fourier - auxerre 89 baccalauréat

### Expériences professionnelles

---

2006 à ce jour : Responsable qualité •Conduire et Animer le programme qualité (mise en place et réalisation audit interne, satisfaction client, suivi et renouvellement certification ISO 9001:2000 •Valider la documentation qualité

2003 à ce jour : Conseillère entreprises •Suivre et fidéliser un portefeuille de 400 entreprises : information et conseil •Prospection

2000 à 2003 : Conseillère Logements •Proposer et gérer les logements (relations salariés et bailleurs sociaux et privés) •Saisie informatique, relation téléphonique, accueil...

1998 à 2000 :Secrétaire •Mise en place de nouveau prêt (Loca-Pass") •Etudier et saisir, statistiques •Gérer les dossiers de prêt des salariés en maladie

1995 à 1998 : Secrétariat, travail en usine....

### Atouts et compétences

---

•Word, Excel, initiation ACCESS, Willix (Expert)

### Permis

---

B

### Centres d'intérêts

---

- •Natation, VTT