

Kholoud Z. - Né en 1984
78955 Carrières-sous-poissy
3 ans d'expérience
Réf : 805130907

Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2003/2005 : BTS Action commerciale, Lycée le Corbusier, Poissy Etudes de cas pratiques

Expériences professionnelles

- 05/05-06/04 Commercial terrain Courrier des Yvelines Poissy, (Stage de 1 mois & 3 semaines) MISSIONS : - promotion de l'abonnement & vente de journaux - recherche de nouveaux clients : prospection intensive en face à face et par téléphone - étude de notoriété & suivi : relance téléphonique RESULTATS : - chiffre d'affaire personnel de 960 euros, (soit 16 contrats signés) - hausse du chiffre de 33% (par rapport à 2003)
- 10/11-23/04 Marchandiseur : étude du rayon des lessives en vue d'un projet de réimplantation MISSIONS : - remédier à cette baisse du chiffre d'affaire (-4%) = collecte de données chiffrés - étude la concurrence & satisfaction de clientèle - étude et analyse des flux circulatoires, - étude des indices d'attractivité et de sensibilité RESULTATS : - diagnostic et recommandations mercatiques - ré allocation du linéaire selon la matrice de décision
- 12/03- 01/03 Vendeur sédentaire SFR 5/5 communication , Poissy, (Stage de vente 1 mois + C.D.D de 1 mois) MISSIONS : - ventes de services conformes aux besoins des clients (mobiles, abonnements SFR Pro/Perso/Compte bloqué) - conseil clientèle : accueil et écoute des clients RESULTATS : - chiffre d'affaire personnelle de 4000 euros - objectif atteint : vente de 6,1 abonnements par jour (objectif initial de 3 abonnements journaliers)

Langues

- Anglais : courant, 9 ans d'apprentissage scolaire, 1 séjour linguistique de 2 semaines à Londres parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Logiciels de bureautique : World, Excel, PowerPoint
- Logiciels de traitement d'enquêtes : Ethnos 4 (Expert)

Centres d'intérêts

- · Sport : tennis, football
- Lecture de revues économiques (Alternatives économiques et Capital)
- Participation à des évènements associatifs et d'actions commerciales en distribution (promotion de carte de fidélité)