

Jean Philippe R. - Né en 1969
21110 Varanges
20 ans d'expérience
Réf : 809231332

Chef d'atelier / responsable service

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne, dans l'Electricité et maintenance.

Formations

1987 / 1988 : Obtention du B.E.P. et C.A.P. Electrotechnique + 1989 / 1990 : Obtention de la Mention Mise au Point Moteur. (Electricité et électronique) + 1991 / 1992 : Obtention du Brevet Profession

Expériences professionnelles

Depuis 2007 : Chef Atelier d'une concession Renault. -Management d'une équipe de 26 personnes.
-Planification et répartition des tâches aux chefs d'équipe. -Suivi de la qualité. -Mise en application des critères ISO9001. -Gestion des contentieux avec clients. -Développement des méthodes de vente

De 2002 à 2007 : Responsable du service carrosserie d'une concession Renault. -Management d'une équipe de 8 personnes. -Accueil clientèle et gestion du service après vente. -Planification des travaux. -Expertise des véhicules et suivi des réparations. -Facturation et devis. -Création et mise en place de nouveaux accords et de nouveaux outils afin d'optimiser les résultats de mon service.

De 1998 à 2002 : Responsable du service mécanique de la même concession. -Même définition que le poste de 2002 à 2007, mais en mécanique.

De 1995 à 1998 : Contrôleur de qualité du service mécanique du même groupe. De 1992 à 1995 : Mécanicien automobile.