

Layla Z. - Née le 07/08/1985
93420 Villepinte
7 ans d'expérience
Réf : 910300916

Technico - commerciale / charge de clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2006/2008 : BTS Banque en alternance à la Banque Postale- CFA Stephenson + Juin 2004 : BAC Sciences Médico Sociales
Permis B et véhiculée.

Expériences professionnelles

2010: Conseillère clientèle au sein d'une banque. 2008/2009 Téléprospectrice chez Cetegy Transax (garantie des chèques) et Télévendeuse chez A-SC SA pour carrefour mobile

2008

2007/2008 Banque Postale Paris Hôtel de ville à Paris IV Service Comptes sur livrets (campagne livret jeune)
•Accueil, conseil •Phoning •Etude de dossiers •Vérification de la conformité des dossiers : justificatifs, date, signature •Relances, validation des dossiers •Réception des appels téléphoniques •Gestions des rendez-vous

2006/2007 Banque Postale Paris Hôtel de Ville à Paris IV Service Après Vente •Réception et traitement du courrier •Vérification de la conformité des chèques •Remise de chèques •Enregistrements des chèques •Classement, archivage •Traitement des dossiers •Remises de chèques •Gestion des litiges

Janvier 2003 HoPITAL SAINT ANTOINE Paris XII Secrétaire médicale •Gestions des dossiers des patients •Gestion du planning du médecin classement et rédaction de comptes rendus •accueil •réception des appels téléphoniques

Langues

- Anglais : notions scolaires + Espagnol : notions scolaires parlé: scolaire / écrit: notions