

**Saida Z.** - Née le 08/01/1981  
**21000 Dijon**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 911261349**

## **Stage en logistique ( planning, gestionnaire de stocks)**

### **Objectifs**

---

- A la fin de cette formation je souhaite soit évoluer au sein de mon entreprise si un poste se libère sinon je suis prête à partir de ma ville d'origine pour suivre ma vocation.

### **Ma recherche**

---

Je recherche un stage de courte durée, dans toute la France, dans le Contrôle technique et sécurité.

### **Formations**

---

Baccalauréat Commerce

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2009**

Conseillère Commerciale : Gestion des appels entrants, Analyser les besoins clients et professionnels, Coordonner les différents services ( ordonnancement, contentieux ...), Fidéliser une clientèle et rechercher de nouveaux services pour améliorer la qualité

#### **2005**

Opératrice de standard ( centre de télésurveillance et autres services ): Gestion des appels d'urgences pour de multiples sociétés, Anticiper les situations imprévue, Mettre en place de nouvelles procédures de sécurité , Prendre des initiatives

#### **2004**

Conseillère Commerciale : gérer le service contentieux , gérer les différents conflits , trouver des solutions ( mise en place d'échéancier, de mensualisation ...)

### **Langues**

---

- anglais parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Je suis curieuse et j'ai des facilités d'adaptation dans tous les services. J'analyse et je comprends très rapidement la politique d'une entreprise. (Expert)

### **Permis**

---

B