



## Chargé de clientèle H/F

Velizy-villacoublay, Ile-de-france

Locamod est un acteur majeur du marché de la location d'engins, de bases vie et d'échafaudages pour le secteur BTP, de l'industrie et des services

Afin de compléter nos équipes, nous recherchons en CDI, basé à Vélizy (78) un/e :

### Chargé de clientèle H/F

#### Votre mission :

Rattaché au Responsable du centre, votre principale activité est de prendre en charge les appels entrants et sortants des différents prospects et clients.

Entre autre, vous êtes amenés à :

- Accueillir le prospect/client à travers le média utilisé (téléphone, tchat...), l'informer et le conseiller sur les offres, les procédures et les produits proposés
- Prospector de nouveaux clients et argumenter votre offre afin d'obtenir leur accord
- Traiter les courriels (gestion des réclamations physiques, réception des pièces à fournir, envoi de contrats, réponses personnalisées...)
- Enrichir le fichier clients selon les informations recueillies
- Effectuer des retours d'informations auprès du responsable afin d'alimenter les remontées terrains
- Atteindre les objectifs fixés par le responsable

#### Votre Profil :

Vous êtes issu d'une formation Bac à Bac 2 spécialisée en relation client et :

- Vous avez une aisance relationnelle et rédactionnelle
- Vous avez la fibre commerciale et êtes reconnu pour votre capacité à négocier et convaincre
- Vous avez sens de la satisfaction client
- Vous êtes orienté esprit d'équipe
- Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques

Si vous vous reconnaissez dans cette offre et que vous recherchez un environnement professionnel qui conjugue rythme, variété, et perspective d'évolution, n'attendez plus et envoyez-nous votre candidature !

#### Conditions d'emploi :

Contrat en CDI  
Salaire entre 2000 et 2200 euros / mois

- Ticket repas
- Mutuelle

Localisation : VELIZY VILLACOUBLAY

#### Référence

22072011410

#### Date de publication

20/07/22

#### Entreprise

Locamod

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Velizy-villacoublay

#### Secteur

Matériel Btp

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI