



Responsable d'Agence (H/F) - Dardilly (69)

Dardilly, Auvergne-rhone-alpes

Repartim s'impose depuis plus de 50 ans comme spécialiste du dépannage d'urgence et des travaux tout corps d'état au sein de l'habitat (serrurerie, menuiserie, vitrerie, plomberie, électricité, peinture, etc.).

Grâce à notre réseau d'agences intégrées regroupant des techniciens salariés et notre réseau national de partenaires engagés, nous intervenons à l'échelle de la France métropolitaine. Qu'ils soient clients particuliers, gestionnaires de patrimoine, bailleurs, assureurs ou assistants, nous agissons sur différents marchés, en faisant toujours passer la satisfaction de nos clients en priorité.

En outre, nous constituons une équipe de près de 500 collaborateurs répartis entre nos 30 agences en France et notre siège social basé près de Tours et nous nous attachons à ce que chacun soit engagé autour de nos valeurs : Service client - Professionnalisme - Respect - Esprit d'équipe.

Ces valeurs, nous les appliquons dès le processus de recrutement en mettant à l'honneur la diversité, dans le respect des principes de non-discrimination et d'égalité professionnelle.

Nous recherchons un(e) :

Responsable d'Agence (H/F) - Dardilly (69)

Votre mission :

Le Responsable d'Agence assure le fonctionnement quotidien de l'agence en garantissant le respect de l'image de marque et des engagements de l'Entreprise auprès des clients, avec le souci permanent de qualité. Il suit le budget de l'agence dans une logique permanente de résultats.

Principales responsabilités :

- Manager et animer en proximité ses équipes pour conduire à bien les missions de l'agence vis-à-vis des clients et des collaborateurs.
- Organiser les métiers de l'agence dans le respect des règles et obligations en vigueur.
- Informer le Directeur Régional des éventuelles carences rencontrées en matière de ressources (matérielles, organisationnelles, sécurité) par l'analyse et le suivi des indicateurs de performances.
- Mettre en oeuvre les actions correctives, après validation, et avoir le souci permanent d'amélioration des processus en vigueur.
- Entraîner et participer, d'une part, à l'animation commerciale des techniciens conseil en intervention, d'autre part, aux relations clients du portefeuille d'affaires. Etre l'interlocuteur(rice) opérationnel(le) à privilégier des clients Grands Comptes.
- Traiter les litiges et réclamations.
- Prospection de nouveaux contrats avec des bailleurs / syndicats de copropriété

Votre Profil :

Les compétences requises, sur le plan opérationnel, pour s'insérer rapidement dans le poste sont :

Management d'équipe et de projets
Gestion des Ressources Humaines.
Règles et consignes de sécurité.
Calcul de coûts et de marges (contrôle de gestion opérationnel).

Référence

22072809442

Date de publication

28/07/22

Entreprise

Repartim

Région

Auvergne-rhone-alpes

Ville

Dardilly

Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Commerce et connaissance du secteur des bailleurs sociaux

Fort d'une grande expérience de management dans une activité de service, il possède d'excellentes capacités de communication, sa fonction l'amenant à être en contact avec de très nombreux interlocuteurs, internes et externes. Son sens de l'analyse et de la stratégie inscrivent ses décisions dans la politique générale de l'entreprise.

Profil commercial développement avec une connaissance du secteur des acteurs bailleurs sociaux, publics et privés (B2B).

Issu d'une Ecole de Management ou Commerciale, le candidat dispose d'une expérience de 3 années minimum dans un poste équivalent. Il est doté d'une excellente présentation et d'une bonne communication professionnelle, gages du sérieux de l'entreprise auprès des clients.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Localisation : Dardilly