



Responsable Expérience Client Immobilier (H/F) - Reims Reims, Grand-est

Le client est un promoteur immobilier appartenant à un grand groupe national de la construction. Implanté à Reims depuis plus de 15 ans, il fait parti du Top 3 des promoteurs. Sont activité est principalement fondée sur la réalisation de logements (70%) puis de bâtiments tertiaires et d'une opération atypique chaque année. Notez que l'essentiel de son activité se fait dans la Métropole du Grand Reims et ses alentours. Toujours en quête de développement et de satisfaction, je l'accompagne dans le recrutement d'un/e :

Responsable Expérience Client Immobilier (H/F) - Reims

Votre mission :

- Rattaché à ma Direction Régionale, vous accompagnez les clients (particuliers) tout au long du processus de construction, depuis la réservation à la livraison
- Vous serez responsable de partager une expérience de qualité auprès des clients sur place et à distance
- Ainsi, vous mettez en oeuvre des solutions afin de créer une "communauté" (événements, rencontre à la première pierre, contenus multimédias, etc...)
- La finalité est de faire vivre des émotions/expériences durant le temps de construction
- Vous serez amené à prendre en compte le TMA, gestion des réserves et SAV

Votre Profil :

- Nous recherchons une personne ayant un fort attrait pour l'immobilier et le marketing/événementiel
- Le poste étant chronophage, nous recherchons une personne flexible, autonome et ayant une très bonne gestion du stress

Conditions d'emploi :

Contrat en CDI poste est à pourvoir pour 2023 !
La rémunération est composée d'un fixe à partir de 45kEUR brut annuel
Véhicule et autres avantages
Télétravail non limité

Lieu : Reims (51)

Référence

22091612510

Date de publication

16/09/22

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Reims

Secteur

Immobilier

Type de contrat

- Temps plein
- CDI