



## Responsable Technique d'Exploitation (H/F) - Vitrolles Vitrolles, Paca

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

Mon client recherche actuellement un/e :

### Responsable Technique d'Exploitation (H/F) - Vitrolles

#### Votre mission :

- Veiller à la bonne organisation du SAV et s'assurer du niveau de performance des interventions auprès de nos clients
- Garantir la satisfaction des clients par un niveau de service élevé, l'assurance d'interventions rapides, efficaces et rentables ainsi que l'application des méthodes qualité et sécurité
- Animer et gérer une équipe de pouvant aller jusqu'à 15 techniciens
- Mettre en place les moyens humains nécessaires
- S'assurer de la qualité des interventions techniques
- Répondre aux insatisfactions clients rapidement et efficacement
- Assurer la formation de son équipe
- Veiller en permanence de la bonne rentabilité des actions techniques et du respect des budgets
- Mettre en évidence les dysfonctionnements et mettre en place des actions correctives
- Veiller du bon fonctionnement de son pôle administratif
- Assister la fonction commerciale dans toute étude technique ou démarche en clientèle

#### Votre Profil :

- Issu d'une formation technique idéalement en maintenance de matériel de levage, en mécanique ou électricité, d'un niveau BAC +5 ou BAC +2 avec 3-5 ans d'expérience idéalement acquise dans le secteur de la manutention
- Animer une équipe, pugnace, rigoureux(se) et courageux(se) sont vos qualités premières

#### Conditions d'emploi :

Contrat en CDI  
Le poste est à pourvoir dès que possible  
Lieu : Vitrolles (13)

#### Référence

22092812380

#### Date de publication

28/09/22

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Paca

#### Ville

Vitrolles

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI