



Responsable Technique d'Exploitation (H/F) - Vitrolles Vitrolles, Paca

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

Responsable Technique d'Exploitation (H/F) - Vitrolles

Votre mission :

Vos missions principales seront :

- Veiller à la bonne organisation du SAV et s'assurer du niveau de performance des interventions auprès de nos clients.
- Garantir la satisfaction des clients par un niveau de service élevé, l'assurance d'interventions rapides, efficaces et rentables ainsi que l'application des méthodes qualité et sécurité.
- Animer et gérer une équipe de pouvant aller jusqu'à 15 techniciens.
- Mettre en place les moyens humains nécessaires.
- S'assurer de la qualité des interventions techniques.
- Répondre aux insatisfactions clients rapidement et efficacement.
- Assurer la formation de son équipe.
- Veiller en permanence de la bonne rentabilité des actions techniques et du respect des budgets.
- Mettre en évidence les dysfonctionnements et mettre en place des actions correctives.
- Veiller du bon fonctionnement de son pôle administratif.
- Assister la fonction commerciale dans toute étude technique ou démarche en clientèle.

Votre Profil :

Issu d'une formation technique idéalement en maintenance de matériel de levage, en mécanique ou électricité, d'un niveau BAC +5 ou BAC +2 avec 3-5 ans d'expérience idéalement acquise dans le secteur de la manutention.

Animer une équipe, pugnace, rigoureux(se) et courageux(se) sont vos qualités premières.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Le poste est à pourvoir dès que possible

Lieu : Vitrolles (13)

Référence

22103114190

Date de publication

31/10/22

Entreprise

Harry Hope

Région

Paca

Ville

Vitrolles

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI