



## RESPONSABLE TECHNIQUE H/F

Arcueil, Ile-de-france

*Service technique diagnostic immobilier, nous sommes répartis dans plusieurs agences en France : Région Parisienne, Nord, grand est, Rhône Alpes, Sud et intervenons dans de nombreux domaines sur toute la France.*

*Amiante, Surface, Terme, Plomb, Dossier technique, Amiante, Performance énergétique, Amiante avant travaux, Travail sur les réseaux, enrobés.*

*Dans le cadre de son développement, nous recherchons un(e) :*

### RESPONSABLE TECHNIQUE H/F

#### Votre mission :

Vous êtes rattaché directement à la Direction Générale Opérationnelle et avez un rôle fonctionnel avec la D.A.F.

Vous avez comme missions principales le rôle d'animer et de garantir la fiabilité, la bonne réalisation des diagnostics et prélèvements de votre agence ainsi que ses succursales et secteur défini.

Vous représentez notre Groupe et à ce titre vous veillez à notre image auprès de nos clients et prospects.

Dans ce cadre, vos missions seront les suivantes :

#### GESTION D'ÉQUIPE

management de votre équipe de techniciens, avec suivi des certifications, des absences et des formations (en liaison avec le service RH)

Optimisation du planning et envoi des rapports dans les délais optimisés

Pilotage de la production et force de proposition d'optimisation des chantiers

Vous mettez en oeuvre les mesures visant à assurer la sécurité et la santé au travail

Formation et suivi des nouveaux salariés

#### SOUTIEN COMMERCIAL

Soutien dans le montage des prestations en liaison directe avec la Direction commerciale du groupe

Évaluation avec les clients de leurs attentes et besoins en corrélation avec les obligations réglementaires

Vous êtes garant de la qualité de la relation et contribuez à leur satisfaction et à leur fidélisation

#### RÉFÉRENT TECHNIQUE DU SECTEUR AFFECTÉ

Vous êtes le garant technique de nos processus de production des diagnostics immobiliers Groupe

Vous avez la responsabilité de la coordination et de l'accompagnement des nouveaux entrants en liaison avec les autres départements du Groupe

#### PARTIE ADMINISTRATIVE

Développement des compétences et identification des besoins de formation

Gestion de l'entretien des locaux

Gestion du matériel technique

Contrôle du parc automobile de l'agence

#### Votre Profil :

Formation initiale

#### Référence

22120610020

#### Date de publication

06/12/22

#### Entreprise

Envirotech

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Arcueil

#### Secteur

Analyses, Mesures Et Sondages

#### Type de contrat

- Temps plein

- CDI

Niveau bac 3 minimum

Permis B

Formations complémentaires

Théorique de Responsable d'intervention sur toute la portée d'accréditation et/ou qualification

Compétences transverses

Management RH

Management opérationnel

Communication professionnelle

Management du process qualité

Gestion des relations commerciale

Aptitudes personnelles

Bonne capacité de décision

Bonne capacité à définir les priorités

Bonne communication professionnelle

Bonne capacité de remise en cause

Bon pédagogue

Bonne capacité à animer des réunions

Compétences commerciales

- Connaître les techniques de vente et de négociation
- Savoir rédiger et présenter des propositions

Compétences techniques

• Connaissances générales des acteurs du bâtiment (MOA, MOE, CSPPS,)

• Connaître les différents objectifs des diagnostics (Amiante, prélèvement, de pose, enrobés...)

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI 39h

Salaire : Entre 3500 et 4500 euros / mois

Avantages sociaux : Mutuelle, Tickets restaurant, véhicule de fonction

Localisation : ARCUEIL - 94110