



## Responsable SAV sinistres (H/F) - Châteauneuf-sur-Loire

Châteauneuf-sur-loire, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Notre client Acteur solide et incontournable du BTP, qui a su préserver l'esprit d'un groupe familial et indépendant, dynamisé par la passion et la réactivité de ses collaborateurs qui oeuvrent au quotidien en France et à l'international. Il se positionne aujourd'hui autour d'une trentaine de métiers :  
de la construction métallique et mécanique des travaux de génie civil du bâtiment de l'énergie  
Recherche pour son activité d'entreprise générale (CA 25MEUR), un/e :

### Responsable SAV sinistres (H/F) - Châteauneuf-sur-Loire

#### Votre mission :

. Cette activité réalise des opérations de constructions en TCE d'ouvrages fonctionnels complexes (piscines, bâtiments ferroviaires , aquarium, salles de spectacles, bâtiments scolaires, administratifs, militaires ou industriels (parfois avec process), monuments historiques, etc). Poste basé à Châteauneuf-sur-Loire (45).

(85% des missions du poste sont liées à la construction ou rénovation de piscines publiques).

Rattaché à la direction du département Entreprise générale, vos principales missions seront les suivantes :

- Gérer la garantie décennale des ouvrages construits (représentation et défense des intérêts de l'entreprise en expertise , suivi des procédures en interface avec les interlocuteurs concernés)
  - Traiter les recours (amiable, assurances, judiciaire)
  - Assurer la prévention des sinistres grâce à l'information et la sensibilisation des équipes
  - Suivre occasionnellement les chantiers de réparations
  - Assurer un appui technique en phase GPA et GBF sur chantiers
  - Gérer les dépenses de décennale en lien avec le contrôleur de gestion
- Déplacements nationaux ponctuels.

#### Votre Profil :

Vous êtes le candidat idéal si :

- Issu de formation Bac +5 dans le secteur du BTP, 'Master 2 ou école d'ingénieur), vous possédez une expérience de plus de 10 ans en tant qu'ingénieur TCE ayant exercé diverses fonctions dans le bâtiment (études, travaux, SAV) ou en tant qu'expert en assurances construction.
- Vous possédez idéalement des connaissances juridiques sur le fonctionnement des assurances ainsi qu'une bonne connaissance technique dans les travaux, notamment dans le cadre de la réalisation de piscine publique.
- Vous êtes reconnu pour votre capacité d'analyse, votre ténacité et vos qualités relationnelles.
- Personnalité de terrain, autonome, organisé, vous aimez les dossiers complexes.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Châteauneuf-sur-Loire (45)

#### Référence

22120616430

#### Date de publication

06/12/22

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Centre-val-de-loire

#### Ville

Châteauneuf-sur-loire

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

