



Technicien Multi-technique (H/F) - Poitiers

Poitiers, Nouvelle-aquitaine

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

Technicien Multi-technique (H/F) - Poitiers

Votre mission :

Entreprise familiale en pleine expansion qui existe depuis plus de 50ans. Ils comptent aujourd'hui plus de 1 000 collaborateurs répartis sur la France. Les valeurs mises en avant sont la simplicité et la proximité entre les équipes.

Sous la responsabilité d'un(e) Assistant(e) Chargé(e) d'Affaires, vous oeuvrez en véritable professionnel sur des dépannages et des interventions de maintenance.

Au sein de notre activité Services (24h/24h,7j/7j), vous intervenez en courant fort et courants faibles.

Garant de la satisfaction clients, vous :

- Diagnostiquez la panne en utilisant une méthode d'analyse technique,
- Réalisez des devis minute,
- Résolvez la panne en autonomie ou avec l'appui d'autres collaborateurs de l'entreprise,
- Expliquez l'intervention et conseillez le client après le dépannage,
- Rédigez le bon d'intervention chez le client,
- Confirmez la fin de votre intervention au Gestionnaire Dépannages (chargé(e) de planifier vos interventions) ou à l'Assistant(e) Chargé(e) d'Affaires.

Vous réalisez des chantiers pour nos clients professionnels, principalement en milieu tertiaire, résidentiel et commercial et mettez en avant les savoir-faire de l'entreprise.

Vous veillez à agir dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Votre Profil :

De formation dans le domaine du Génie Électrique ou autodidacte expérimenté(e), vous justifiez d'une expérience similaire.

Vos principaux atouts Sens du service clients, Capacité d'adaptation et Réactivité

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Poitiers (86)

Référence

22121510260

Date de publication

15/12/22

Entreprise

Harry Hope

Région

Nouvelle-aquitaine

Ville

Poitiers

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI