



Ingénieur chargé d'affaire (H/F) - Thorigny-sur-Marne Thorigny-sur-marne, Ile-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Présentation du groupe

Notre client est reconnu comme le leader incontesté de l'élément flexible métallique et du supportage de tuyauterie. Sur la base d'une large gamme de produits et d'une longue expérience acquise, nos équipes vous proposent un accompagnement de proximité et de qualité, qu'il s'agisse d'un simple besoin de conseil au stade d'un avant-projet, de vos besoins industriels courant, ou d'un besoin urgent dans le cadre d'une contrainte d'exploitation nécessitant un traitement prioritaire.

Notre large gamme de produits tels que le flexible métallique, le soufflet métallique, le compensateur de dilatation, le supportage de tuyauterie ainsi que le disque de rupture, nous permet de répondre aux besoins de nos clients avec des conceptions sur mesure, répondant à diverses problématiques d'écoulement de fluides usuels, mais aussi de fluides dangereux ou corrosifs, pour lesquels les conditions de service parfois très contraignantes en terme de pression, température... engendrent des problèmes de dilatation, de vibration, de mouvement ou des risques liés à la pression, et qu'il vous faut compenser.

Notre entreprise vous propose un accompagnement de proximité et de qualité à taille humaine, avec des équipes expertes dans leur domaine, qu'il s'agisse d'un simple besoin de conseil au stade d'un avant-projet, de vos besoins industriels en général, ou d'un besoin urgent dans le cadre d'une contrainte d'exploitation nécessitant un traitement prioritaire.

Notre quotidien est la prise en compte de vos exigences spécifiques afin de vous apporter une réponse sur mesure, de qualité et performante, dans des délais d'étude et de réalisation courts.

Nous recherchons un(e) :

Ingénieur chargé d'affaire (H/F) - Thorigny-sur-Marne

Votre mission :

Description du poste :

Il est garant de la relation commerciale en veillant au respect du cahier des charges défini par le client.

Il assure l'interface avec les clients.

Il leur propose des solutions adaptées à leurs besoins, selon le savoir-faire et les capacités de production de l'entreprise.

Il suit intégralement leurs projets, de l'élaboration du devis jusqu'à la Facturation.

Il est l'interlocuteur privilégié du client dans l'entreprise et suit pour lui l'avancement des projets.

Contexte général (principales contraintes, liaisons fonctionnelles, relations internationales, relations internes et/ou externes.)

- Relations avec les autres services de la société : Bureau d'études, Qualité, Achats, Lancement, Comptabilité - Crédit Client

- Relations extérieures à la société : Clients, Fournisseurs, Prestataires

Activités principales :

Référence

22121612150

Date de publication

16/12/22

Entreprise

Harry Hope

Région

Ile-de-france

Ville

Thorigny-sur-marne

Secteur

Ingénierie

Type de contrat

- Temps plein

- CDI

Veille technologique et commerciale

- Assurer une veille technologique pointue sur leur secteur d'activités de l'entreprise
- Suivre et anticiper les offres des concurrents afin d'identifier leurs avantages et inconvénients
- Suivre l'actualité des clients et prospects éventuels afin de détecter leurs besoins
- Participer ou assister à des conférences ou des salons liés à l'évolution du secteur

Accompagnement commercial des projets

- Répondre aux appels d'offres
 - Analyser et diagnostiquer les besoins du client
 - Déterminer, en lien avec la direction technique, les solutions les mieux adaptées
 - Présenter la solution retenue et la défendre auprès du client
 - Participer aux négociations commerciales avec la direction commerciale
- #### Gestion et suivi opérationnel des projets
- Élaborer et suivre le projet en adéquation avec le cahier des charges validé par le client
 - Définir les objectifs et les moyens en termes de délais, de coûts et de qualité
 - Définir des indicateurs de suivi en lien avec les équipes de production
 - Apporter tout au long du projet un soutien aux équipes de production par une expertise fonctionnelle et technique
 - Assurer la continuité des liens avec le client et s'assurer de sa satisfaction.
 - Suivre l'affaire sur le plan administratif et financier (relances, facturation...).

Votre Profil :

Description du profil :

Expérience professionnelle requise :

- Cadres ayant une première expérience d'au moins deux ans au sein du même secteur d'activités.

Niveau de formation requis (formation initiale) :

- BTS Management des unités commerciales (ex- action commerciale)
- BTS Négociation et Relation Client
- Une première formation technique renforcée par une expérience de vente est souvent très appréciée.

La formation peut se compléter par une Licence Professionnelle Commerce (option commercialisation des biens et services interentreprises) ou un Bac+5 en écoles de commerce ou d'ingénieurs, en universités.

- Plusieurs certifications permettent d'accéder à ce métier par la formation continue ou la VAE :

- CQPM Technico-commercial industriel
- CQPM Gestionnaire de flux de commandes à l'international
- CQPM Technicien chargé d'affaires en ingénierie énergétique

COMPÉTENCES REQUISES (savoir, savoir-faire, savoir être)

- Compétences techniques (Flexibles métalliques, soufflets métalliques, compensateur, supports de tuyauterie, aérospatial-composants...)
- Expérience en gestion de projets et de planning, Gestion de projet permet de respecter au mieux les délais et les aspects qualitatifs de la prestation
- Sens de la négociation commerciale incluant des caractéristiques techniques
- Rigoureux, pragmatique, persuasif, rassure et convainc sur l'offre proposée et organise efficacement ses projets
- Sens du service et relationnel adapté
- Forte capacité d'adaptation
- Qualité d'écoute et d'un esprit d'analyse
- Maîtrise de l'anglais technique
- Ouverture d'esprit et sa diplomatie en font un intervenant toujours très informé et crédible auprès d'interlocuteurs qui sont souvent de haut niveau.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Thorigny-sur-Marne (77)