



## Responsable SAV (H/F) - Massy

Massy, Ile-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Dans le cadre du développement de notre client, leader dans le secteur du génie climatique, et afin de renforcer ses équipes, nous recherchons un/e :

### Responsable SAV (H/F) - Massy

#### Votre mission :

Vos missions sont les suivantes :

- Gestion de l'équipe SAV (assistante SAV, techniciens frigoristes, agents de maintenance...), - Appui à l'équipe Back office SAV (devis, choix technique, satisfaction client, etc...),
- Contribuer au recrutement de l'équipe,
- Gestion de l'outillage et des véhicules (achat de l'outillage, attribution des véhicules, suivi lors de la remise et récupération des véhicules, etc...), - Appui technique lors des interventions terrain en maintenance préventive et curative de systèmes de climatisations multimarque dans le domaine CVC (roof top, split, VRV, PAC, CEG, CTA, VMC, désenfumage mécanique),
- Veiller à la bonne image de l'entreprise aux bonnes pratiques liées à sa culture.

Équipement :

- Voiture de service
- Téléphone professionnel
- EPI

#### Votre Profil :

De formation BAC à Bac+3 dans les secteurs du froid, de la climatisation, du génie thermique, de l'électrotechnique, vous justifiez d'une expérience d'au moins 10 ans dans ces domaines.

De nature organisée, vous êtes autonome et vous avez un véritable sens du service. Votre rigueur et vos capacités d'observation et d'analyse vous permettent de réussir dans vos missions.

Certificats et autres accréditations :

- Permis B (Indispensable)
- Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes (Catégorie 1) (Indispensable)
- Habilitation électrique (B0, H0V, B2V, BR) (Souhaitée)
- CACES Nacelle (Souhaité)

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Massy (91)

#### Référence

23010911450

#### Date de publication

09/01/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Ile-de-france

#### Ville

Massy

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI