



## Chargé de la relation clients (H/F) - Saint-Herblain

Saint-herblain, Pays-de-la-loire

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Notre client, promoteur spécialisé dans la réalisation de programmes résidentiels et tertiaires de grande qualité architecturale, tourné depuis plusieurs années vers la construction bois et biosourcée recherche un/e :*

### Chargé de la relation clients (H/F) - Saint-Herblain

#### Votre mission :

Rattaché au pôle commercial, en lien direct avec les responsables de programmes, vous êtes l'interlocuteur des acquéreurs à tous les stades de réalisation. Vous intervenez après la signature de l'acte authentique, vous organisez et conseillez le client dans les choix de prestations, vous accompagnez le client dans le cadre des visites de cloisons, pré livraisons, et livraisons.

Pour cela, vous réalisez les missions suivantes :

- Accompagnement des clients depuis la signature du contrat de réservation jusqu'à la livraison des logements,
- Participe à l'accompagnement pour l'obtention de l'offre de prêt des clients,
- Participe aux signatures des actes authentiques d'acquisition des logements,
- Participe à la gestion et suivi des travaux modificatifs acquéreurs avec l'accompagnement du responsable de programmes,
- Participe à la gestion administrative des appels de fonds avec l'accompagnement du responsable de programmes,
- Visites de chantiers,
- Organisation et gestion des livraisons,
- Suivi de la levée des réserves pendant l'année de parfait achèvement et gestion des entreprises de travaux,
- Suivi client, des problématiques liées aux logement
- Gestion de la communication auprès du client sur la satisfaction client

Ces missions seront effectuées avec l'accompagnement d'un responsable de programmes, vous serez suivi lors de votre prise de poste afin de vous accompagner dans les meilleures conditions.

#### Votre Profil :

Vous disposez idéalement d'une première expérience professionnelle de la relation clients dans le secteur de la promotion immobilière.  
On vous reconnaît une bonne aisance relationnelle et le sens du service client.  
Vous êtes titulaire du permis B pour les déplacements sur les lieux de livraison.  
Vous souhaitez une première expérience pouvant vous ouvrir des portes dans le secteur de l'immobilier.

Rejoignez-nous, c'est avec bienveillance que l'on vous pourra vous accompagner dans votre prise de poste et vos missions !

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDD  
Lieu : Saint-Herblain (44)

**Référence**  
23011615020

**Date de publication**  
16/01/23

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Pays-de-la-loire

**Ville**  
Saint-herblain

**Secteur**  
Immobilier

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI

