



Agent de Prévention des Impayés (H/F) - Besançon

Besançon, Bourgogne-franche-comte

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Nous recherchons pour notre client, un acteur de l'Immobilier, un/e :

Agent de Prévention des Impayés (H/F) - Besançon

Votre mission :

Vous êtes chargé de veiller au paiement des loyers des locataires, vous étudiez les listings des locataires en incident de paiement de 2 mois maximum et effectuez des relances adaptées aux situations des locataires.
Vous êtes chargé du recouvrement amiable des dettes (de 2 mois maximum) en phase de précontentieux : appliquer la procédure des impayés de loyers.
Vous effectuez les relances par téléphone et par courriers (automatique, manuel ou SMS).
Vous renseignez, conseillez les locataires sur les modalités de paiement, les délais de paiement, les dispositifs d'aide (APL, FSL...)
Au besoin, vous contactez le référent social, la CAF / MSA et les agents de terrain de l'Office pour établir et suivre les plans d'apurement (maximum 4 mois).
Vous travaillez en lien étroit avec les chargées de recouvrement amiable et la conseillère sociale : convoquez les locataires auprès d'eux, les informer des situations particulières.
Vous recevez physiquement les locataires qui viennent spontanément à l'agence suite aux relances.
Vous rendez compte à votre responsable hiérarchique de vos actions et des situations difficiles.

Votre Profil :

De niveau Bac + 2 ou ayant de l'expérience sur un poste similaire, vous faites preuve d'organisation et d'adaptation.
Vous connaissez les techniques d'entretien.
Vous êtes capable de gérer l'agressivité.
Vous êtes autonome et rigoureux.
Vous avez de bonnes qualités relationnelles.
Vous maîtrisez les outils informatiques, Excel et Word notamment.

Les candidatures sont traitées en toute discrétion.
Si cette opportunité correspond à vos aspirations professionnelles alors faites-nous parvenir votre candidature. Nos consultants étudieront cette dernière et reviendront vers vous dans les meilleurs délais pour un suivi personnalisé de votre profil !

Conditions d'emploi :

Contrat : CDD
Rémunération selon profil

Lieu : Besançon (25)

Référence
23050214360

Date de publication
02/05/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Bourgogne-franche-comte

Ville
Besançon

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI