



## Ingénieur Support IT (H/F) - Lyon

Lyon, Auvergne-rhone-alpes

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Harry Hope recrute pour le compte de son client un/e :

### Ingénieur Support IT (H/F) - Lyon

#### Votre mission :

Vos missions principales seront :

- Assurer l'assistance technique à nos clients (hotline)
- Réaliser des dépannages sous contrainte de client en production (mise en place de palliatifs, correctifs, modes dégradés)
- Analyser les cas de défaillances et recherches de causes racines
- Développement et mise en service de correctifs sur des installations en production
- Responsable de la qualité de traitement et du suivi de votre pool d'incidents

#### Votre Profil :

De formation supérieure en informatique industrielle, bac +5

- Expérience de 2 à 5 ans souhaitée dans un poste similaire ou en bureau d'études
- Appétence au travail en équipe, environnement multi technologique
- Anglais opérationnel
- Compétences techniques requises :

Langages informatique : C, C, C, java, talend ,J2EE (sous serveur jboss)

Environnement : Linux, Windows (utilisateur avancé - pas d'administration)

SGBD relationnelles : ORACLE, MySQL, PostGRE

SGBD Non relationnelle : MongoDB, Neo4j, REDIS

Notion de réseau (diagnosticque problématiques de communication)

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Lyon - 2ème arrondissement (69)

**Référence**  
23060915030

**Date de publication**  
09/06/23

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Auvergne-rhone-alpes

**Ville**  
Lyon

**Secteur**  
Ingénierie

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI