



## COORDINATEUR SAV CVC (H/F) - Lens

Lens, Hauts-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nicolas HOUDART, consultant en recrutement Énergie, recherche pour son partenaire en CDI au sein d'une structure familiale en pleine croissance, spécialisée dans l'installation, la le dépannage et la maintenance d'équipements de CVC au sein du bassin lensois un(e) :

### COORDINATEUR SAV CVC (H/F) - Lens

#### Votre mission :

Mon partenaire spécialisé dans le CVC (chauffage, ventilation, climatisation) recherche un coordinateur SAV pour rejoindre son équipe dynamique et professionnelle.

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous serez responsable du suivi technique et administratif du service après-vente. Vos fonctions seront donc le suivi des techniciens (environ 20 techniciens) en assurant le suivi de leurs interventions et de leurs activités quotidiennes.

De plus, vous serez en charge du chiffrage des devis et de la préfacturation pour les interventions de service après-vente.

Vous organiserez les interventions de service après-vente en fonction des besoins des clients et des techniciens.

Pour finir, vous assurerez la réception des commandes et le suivi des commandes clients.

Vous disposerez d'un portefeuille clients variés tels que des clients tertiaires (magasins, plateaux de bureaux, retraits,...), mais aussi de l'habitat, des particuliers et des semi-industrielscvc

#### Votre Profil :

Ce poste est principalement sédentaire, sans intervention sur le terrain au début. Il s'adresse à une personne ayant une forte aptitude à la coordination, une grande attention aux détails, et une capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.

De plus vous êtes de nature tenace et vous disposez de connaissances en CVC avec un bagage professionnel en tant que technicien.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Vous bénéficiez de plusieurs avantages sur ce poste à savoir : le véhicule de service, la participation aux bénéfices, les avantages CSE, les TR...

Lieu : Lens (62)

#### Référence

23061314270

#### Date de publication

13/06/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Hauts-de-france

#### Ville

Lens

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI