



## Chargé de support ERP logistique (F/H) - Lyon Lyon, Auvergne-rhone-alpes

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

WIOSS France est une société du Groupe WITRON qui dispose d'une solide expérience et compétence dans le domaine du service, de la maintenance ainsi que l'exploitation des systèmes logistiques.

Après une formation dans nos entrepôts de logistique automatisés, permettant d'appréhender les spécificités de notre environnement, le service RCC (Remote Control Center) est en charge, à distance, de l'optimisation des flux de nos systèmes logistiques et informatiques d'entrepôt sur un périmètre de 5 entrepôts. Des déplacements sont à prévoir toutes les semaines pendant les 4 premiers mois, puis ponctuellement tout au long de l'année dans le cadre de la formation à l'utilisation du WMS dans nos différents entrepôts.

Harry Hope recrute pour le compte de son client WIOSS un/e :

### Chargé de support ERP logistique (F/H) - Lyon

#### Votre mission :

Missions du poste :

1/ Maintenance préventive et corrective des systèmes informatiques :

Maintenance de l'outil informatique : suivi des updates en lien avec les entrepôts

Troubleshooting des incidents et problèmes IT

Intervention sur les bases de données

Vous êtes en lien avec le Helpdesk ainsi que nos développeurs situés en Allemagne pour des questions spécifiques : (escalade niveau 2/3)

2/ Analyse des datas & KPI :

Analyse de performance & des flux d'information

Création d'un tableau de bord permettant d'analyser les KPI ainsi que de mettre en place des plans d'actions

Contrôles journaliers, hebdomadaires, mensuels

3/ Accompagnement des utilisateurs & des clients sur les différents sites

Accompagnement de nos clients dans l'utilisation du WMS maison

Coaching

Support terrain aux équipes de production

Audits de performance

Formations des utilisateurs

#### Votre Profil :

Travail en équipe postée en 3x8 (alternance matin, après-midi, nuit)

Télétravail partiel

Des déplacements sont à prévoir toutes les semaines pendant les 4 premiers mois, puis ponctuellement tout au long de l'année dans le cadre de la formation à l'utilisation du WMS dans nos différents entrepôts.

Diplôme technique ou universitaire Bac+2 à Bac+5 ou qualification équivalente dans le domaine de l'informatique ou de l'ingénierie industrielle

Expérience professionnelle dans les domaines de l'informatique et ou de l'industrie

#### Référence

23061515530

#### Date de publication

15/06/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Auvergne-rhone-alpes

#### Ville

Lyon

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein

- CDI

(idéalement dans la gestion des bases de données, ERP)

Profils débutants acceptés

Maîtrise du pack office

Niveau d'anglais professionnel

Permis B

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Avantages : - Prime d'équipe : 150EUR par mois- Prime de Fidélité attractive-  
Majorations travail de nuit & dimanche - jour férié- Tickets restaurants 9EUR (prise en  
charge employeur à 60%)- Parcours d'intégration / formation interne à l'embauche-  
Mutuelle familiale (enfants et conjoints inscrits gratuitement)- Possibilité d'aide à la  
recherche de logement ou au déménagement (sous conditions)

Lieu : Lyon - 2ème arrondissement (69)