



Ingénieur Systèmes Support (H/F) - Lyon

Lyon, Auvergne-rhone-alpes

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Notre client est à la recherche d'un/e :

Ingénieur Systèmes Support (H/F) - Lyon

Votre mission :

Vous serez amené à gérer les évolutions à appliquer sur nos gammes de produits .

Les missions porteront sur :

- Le support au service client: réalisation et suivi des investigations techniques.
- Responsable du support de la gamme VIDAS niveau 3 (investigations d'anomalies) et interface entre le support niveau 2 (Global Customer Service) et le support niveau 4 (Software Development) tout en respectant les procédures en place.
- Le pilotage des modifications système et CAPA.
- Participer au développement et à la mise en place de petites évolutions de produits.
- Pilotage et test des patches de Cyber sécurité
- Développer des outils afin d'améliorer en continue nos produits et fournir des retours au équipe internes. (R&D, support client finaux, production, etc..)
- Rédiger des manuels d'utilisation, troubleshooting, guides, FAQ,...
- Exceptionnellement organiser et animer des formations en interne.
- Vous serez également en charge du déploiement de la démarche d'amélioration continue.

Votre Profil :

De formation Ingénieur bac+5 dans un des domaines suivants: électronique, automatisme, informatique, optique, mécanique ou system engineering, vous avez de très bonnes connaissances en développement d'instruments ou de systèmes. Un très bon niveau d'anglais écrit et oral est exigé.

Rigoureux et exigeant, vos qualités en terme de communication vous permettent d'avoir la confiance des différents métiers impliqués dans la conception et le support de nos équipements.

Vous possédez un bon leadership, pédagogue, bonne capacité d'animation et de communication.

Vous appréciez le travail en équipe tout en étant autonome, vous savez prendre des initiatives.

Force de persuasion, capacité à fédérer et grande adaptabilité, sont aussi vos forces.

5+ années d'expérience dans un rôle technique similaire supportant des systèmes complexes.

Capacité d'adaptation et de compréhension des métiers de la biologie.

Possibilité de télétravail des déplacements professionnels seront à prévoir sur nos sites.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Lyon - 5ème arrondissement (69)

Référence

23061915210

Date de publication

19/06/23

Entreprise

Harry Hope

Région

Auvergne-rhone-alpes

Ville

Lyon

Secteur

Ingénierie

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

