



## Assistant exploitation H/F

Carquefou, Pays-de-la-loire

Envie de travailler dans une entreprise en développement sur des projets autant variés que techniques, Rejoignez l'aventure !!!

Sous l'égide du Groupe Global Access ,ALTI SERVICES propose des solutions d'accès depuis 1995 pour des chantiers difficiles d'accès. Là où les sécurités collectives ne peuvent être mises en place, ALTI SERVICES propose des solutions d'accès sur cordes ou en nacelle.

Dans le cadre de son développement, notre société, experte en travaux en hauteur et basée à Carquefou, recrute un/e :

### Assistant exploitation H/F

#### Votre mission :

Sous la responsabilité du Responsable d'agence, vous serez chargé(é) de :

- Gestion du 1er niveau de réponse aux demandes / attentes client
- Prise en charge de l'accueil téléphonique, physique et des mails
- Transfert des devis aux clients
- Validation des commandes dans le logiciel
- Assistance à la planification des chantiers
- Mise en forme et envoi des planning opérationnels
- Gestion de l'interface avec les agences d'intérim pour les besoins en ressources et les éléments facturables
- Validation des contrats d'intérim après contrôle des durées d'engagement, des taux et des barèmes
- Formalisation et suivi des dossiers relatifs aux appels d'offre et à la sous-traitance
- Mise à jour des relevés d'heures
- Participation aux réunions utiles à la bonne organisation des activités
- Gestion des demandes d'autorisation (voirie, accès chantiers, ...) et des affichages chantiers
- Collecte des relevés photos et rédaction des rapports d'intervention
- Contribution à la formalisation des besoins en formation
- Remontée des constatations terrain aux responsables et acteurs concernés
- Assurer le transfert des données exploitées par le pôle Administratif

#### SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT:

- Respecter les règles de sécurité en vigueur dans l'entreprise

#### Votre Profil :

Compétences requises :

- Maîtrise de l'expression écrite, orale et des outils bureautiques
- Ponctualité, courtoisie, qualités relationnelles et de communication
- Autonomie et cohésion d'équipe
- Sens de l'organisation et aptitude à hiérarchiser les tâches
- Réactivité
- Capacités d'adaptation aux environnements techniques et à des interlocuteurs variés

#### Conditions d'emploi :

Contrat en CDI  
Salaire 2080 euros / mois

#### Référence

23082209592

#### Date de publication

22/08/23

#### Entreprise

Alti Services

#### Région

Pays-de-la-loire

#### Ville

Carquefou

#### Secteur

Matériel Btp

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Avantages :

- Mutuelle
- Formation
- Prise en charge du transport quotidien
- Titre-restaurant

Localisation Carquefou