



Technicien SAV Maintenance H/F

Martillac, Nouvelle-aquitaine

Vous souhaitez rejoindre un acteur reconnu de la Rénovation Energétique Globale en Nouvelle Aquitaine, déjà bien établi et en plein essor qui saura récompenser votre travail et votre investissement professionnel ?

N'hésitez plus et postulez chez AMILYS afin de rejoindre ses équipes

Crée en 2009, leader sur le marché des nouvelles énergies, lauréat du Réseau Entreprendre en 2009 et du "Programme Croissance" de la BPI en 2014, AMILYS s'est imposé en Nouvelle Aquitaine auprès des particuliers comme des professionnels. 2021 a marqué un nouveau tournant dans le développement du Groupe qui compte à ce jour plus de 100 collaborateurs et plus de 4 000 installations réalisées dans le Sud-Ouest.

Toujours à la recherche de talents qui souhaitent participer à notre développement, nous recrutons donc au plus vite, en CDI, un(e) :

Technicien SAV Maintenance H/F

Votre mission :

- Répondre aux attentes de la clientèle, recevoir et gérer les réclamations
- Analyser les problèmes techniques rencontrés
- Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins (et contraintes) des clients
- Assurer l'assistance technique clients : support téléphonique, assistance au dépannage de 1er niveau
- Établir les devis d'intervention et éventuellement vendre des prestations
- Déclencher et organiser les interventions des techniciens si nécessaire
- Gérer les plannings
- Suivre les procédures de retours produits
- Traiter les litiges éventuels
- Élaborer les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue

Votre Profil :

De formation technique Bac à BAC 2 en électrotechnique ou en génie climatique, vous justifiez d'une expérience de 1 à 2 ans minimum dans le domaine de la maintenance multi technique.

Vous maîtrisez les outils informatiques métiers. Vous avez une appétence pour les missions techniques.

Vous faites preuve de polyvalence, de réactivité, d'autonomie, de rigueur et d'un bon sens du service client.

Conditions d'emploi :

CDI 39 h hebdo
Salaire : à négocier selon profil
Poste situé à Martillac (33)

Notre force : une équipe dynamique avec l'envie de partager un savoir-faire reconnu et avec l'objectif de vous accompagner sur le long terme à la réussite de ce poste.

N'hésitez plus et postulez chez AMILYS afin de rejoindre ses équipes

Référence

23083110190

Date de publication

31/08/23

Entreprise

Amilys / Emmi Energie
Distribution

Région

Nouvelle-aquitaine

Ville

Martillac

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

