



## COMMERCIAL (H/F) - Nantes

Nantes, Pays-de-la-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Notre client est un acteur majeur de la distribution de produits techniques pour l'industrie, et est une filiale d'un fournisseur européen d'équipements de loisirs  
Il recherche son/sa :

### COMMERCIAL (H/F) - Nantes

#### Votre mission :

Le/la commercial(e) intégrera le pôle qui s'adresse directement à une clientèle de professionnelle qui propose une gamme d'équipements techniques de haute qualité.

Plaçant le client au coeur des priorités : consultation préalable à la vente, assistance pour faire des choix optimaux, disponibilité, réactivité et service après-vente intégré:

#### Missions:

Assurer la gestion des relations commerciales avec les clients professionnels par téléphone et email, ainsi que la prise en charge des aspects administratifs liés aux commandes et aux livraisons :

Maintenir et développer les relations commerciales en utilisant également des appels téléphoniques et des emails.

Gérer l'ensemble du processus administratif des commandes, de leur réception jusqu'à la livraison aux clients professionnels.

Offrir un conseil précieux aux clients, en fournissant des informations sur les produits, la disponibilité, les suggestions de produits de remplacement, les nouveautés, les promotions, et en réalisant des études techniques si nécessaire.

Communiquer les réclamations des clients aux départements concernés, qu'il s'agisse de problèmes liés au transport, de litiges, de questions de paiement, etc.

Garantir le respect des conditions de vente, notamment en ce qui concerne les prix, les délais de livraison, ainsi que les modalités et les conditions de paiement.

Collaborer avec les services Achats et Logistique pour assurer une coordination efficace.

Participer à l'analyse des statistiques de ventes et de marges pour contribuer à l'amélioration des performances commerciales.

Éventuellement, participer à des salons professionnels pour représenter l'entreprise et ses produits.

#### Votre Profil :

- Aptitude à privilégier le service client et excellente capacité de communication.
- Capacité à s'organiser, faire preuve de rigueur, d'autonomie, d'analyse et de synthèse.
- Développement d'un sens commercial, avec une aptitude à établir des relations fructueuses avec les clients et une forte détermination à réussir.
- Aptitude à établir des contacts positifs et une forte volonté de réussir.
- Connaissance du secteur maritime et industriel, en particulier dans le domaine de l'électronique marine.
- Maîtrise des outils informatiques et compétence dans l'utilisation d'un système ERP.

Formation minimale requise : BTS ou équivalent.

Expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans le domaine du service commercial, de préférence dans l'industrie.

#### Référence

23091515270

#### Date de publication

15/09/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Pays-de-la-loire

#### Ville

Nantes

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Nantes (44)