



## Responsable d'agence de proximité (H/F) - Pithiviers

Pithiviers, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

### Responsable d'agence de proximité (H/F) - Pithiviers

#### Votre mission :

En tant que manager de proximité, vous serez en charge de gérer et coordonner les activités d'une agence décentralisée d'un patrimoine dédié en cohérence avec les orientations stratégiques.

A ce titre, vos missions seront les suivantes:

- Être le garant de la qualité de service rendu aux clients de son patrimoine.
- Organiser l'activité en fonction des orientations de la direction générale dans les différents domaines de compétence de l'agence et en les déclinant en objectifs opérationnels pour les collaborateurs de l'agence
- Manager et animer ses équipes (suivre, contrôler et évaluer le travail réalisé) et veiller au développement de leurs compétences
- Respecter et optimiser les budgets, ainsi que les ressources du patrimoine à sa charge (services, charges, vacances locatives,...)
- Représenter l'organisme à l'externe en promouvant notamment les actions de l'entreprise
- Assurer le reporting de l'activité
- Veiller à la bonne maintenance du patrimoine, à son attractivité, à sa propreté, à son image, à la bonne utilisation des équipements, la sécurisation et aux bonnes relations de voisinage en contrôlant notamment la qualité de service des prestataires et leurs engagements
- Maintenir et développer des relations partenariales avec les élus, les entreprises, les partenaires institutionnels et associatifs
- Gérer les situations de crise et d'urgence et arbitrer en cas de conflits
- Convoquer les clients en fonction des besoins (impayés, attributions, gestion des réclamations,...)
- Participer à l'élaboration et la mise en oeuvre de projets spécifiques en lien avec la vie de l'entreprise (séminaire, inauguration, groupe de travail,...)

#### Votre Profil :

Manager de proximité, une expérience dans le domaine du service clients et de l'animation d'une agence décentralisée serait un plus. Débutant avec formation supérieur en management accepté.

#### Référence

23101716540

#### Date de publication

17/10/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Centre-val-de-loire

#### Ville

Pithiviers

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI

Vous êtes à l'aise avec les outils de reporting, l'animation d'équipe et vous savez travailler en transversalité.

Organisé(e), force de proposition et d'adaptation, vous avez un excellent sens du relationnel et du service client mais vous savez également être à l'écoute et capable désamorcer des tensions.

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Avantages: Tickets restaurants / RTT / intéressement et épargnes salariales / CSE

Lieu : Pithiviers (45)