



## Responsable Service Après Vente CVC (H/F) - Saint-Jean-d'Illac

Saint-jean-d'illac, Nouvelle-aquitaine

*Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne candidats et entreprises dans leur quête des meilleures opportunités en France et à l'international. Pour mieux répondre à vos besoins, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

*Flavie, consultante spécialisée dans les métiers de l'énergie au sein du cabinet de recrutement Harry Hope Bordeaux, guide les candidats dans leur recherche d'opportunité en Nouvelle-Aquitaine, avec une approche à la fois humaine et contemporaine.*

*Lors de nos processus de recrutement, nous veillons à une confidentialité totale de nos échanges et un retour rapide sur votre candidature.*

*Je recrute actuellement pour un de mes clients un/e :*

### Responsable Service Après Vente CVC (H/F) - Saint-Jean-d'Illac

#### **Votre mission :**

Sur ce poste vous aurez la charge de :

- La planification et le suivi des techniciens
- Garantir la satisfaction des clients post-livraison des opérations
- La gestion des demandes de service après-vente, incluant la planification et le suivi des interventions
- La réponse aux appels téléphoniques, courriels et courriers
- La résolution rapide et efficace des problèmes et réclamations des clients
- Le suivi et la mise à jour des rapports d'interventions pour nos clients
- Le suivi des expertises
- L'amélioration continue et l'optimisation du service après-vente en collaboration constante avec l'équipe travaux

#### **Votre Profil :**

- Expérience significative à un poste similaire
- Excellentes compétences en gestion de problèmes
- Capacité à travailler en équipe et à prendre des initiatives

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Autres informations sur le poste et la société :

- Carte Ticket restaurant
- Mutuelle d'entreprise
- Contrat 35h, Statut ETAM
- Environnement de travail agréable, bureau neuf
- Rémunération sur 12 mois
- Prime Trimestrielle

Lieu Saint-Jean-d'Illac (33)

#### **Référence**

23112914450

#### **Date de publication**

29/11/23

#### **Entreprise**

Harry Hope

#### **Région**

Nouvelle-aquitaine

#### **Ville**

Saint-jean-d'illac

#### **Secteur**

Bâtiment

#### **Type de contrat**

- Temps plein
- CDI