



**RESPONSABLE RELATIONS CLIENTS GRANDS COMPTES (H/F) -  
PROMOTION IMMOBILIERE**  
Lille, Hauts-de-france

Bonjour,

Je suis David Turotte, consultant en recrutement spécialisé sur les métiers de l'immobilier et je recrute pour mon client, promoteur immobilier basé dans la métropole de Lille, un responsable relations clients grands comptes H/F.

Nous recherchons un(e) :

**RESPONSABLE RELATIONS CLIENTS GRANDS COMPTES (H/F) - PROMOTION  
IMMOBILIERE**

**Votre mission :**

Mon client réalise des logements intermédiaires et collectifs (R+2 ou +3 en général) dans des petites et moyennes villes, et réalise 300 logements par an. C'est une société en plein essor qui compte une quinzaine de collaborateurs et qui se développe de manière importante, même dans le contexte actuel.

Ce promoteur souhaite aujourd'hui recruter un responsable relations clients grands comptes (H/F), dans le cadre d'une création de poste.

Vous serez rattaché au Directeur technique et vous serez amené à collaborer avec les directeurs technique adjoints et les responsables technique de manière transversale. Vous serez affecté à tous les programmes à partir de la réception des lots témoins jusqu'à la fin de la GPA (secteurs 59 et 62).

**Vos missions :**

- Suivi et contrôle des échéances contractuelles indiquées dans les contrats signés avec les clients bailleurs (1. Logements témoins, 2. Logements techniques, 3. DOE)
- Présence lors des OPR, OPL, PV réception, PV livraison
- Gestion du SAV (levées des réserves + GPA)
- Transmission des documents et formulaires au bailleur
- Contrôle des plans de ventes définitifs, tableau de surfaces
- Suivi de l'obtention des différentes certifications du programme (Cerqual, Prestaterre, RE 2020 etc.)
- Interlocuteur privilégié du bailleur durant et après la livraison

Quote-part bureau / extérieur chantier : 20/80

Convention collective SYNTEC, statut Technicien ETAM

Rémunération : Fixe à négocier + variable (suivant le nombre de réserves obtenues à la remise des clefs et la rapidité des levées de réserves) + véhicule de fonction 5 places

**Votre Profil :**

Vous êtes titulaire d'une formation technique (bac+ 2, BTS, DUT) dans une discipline liée à la construction ou l'immobilier.

Vous possédez idéalement une première expérience sur cette typologie de poste (assistante technique, assistante programme, responsable relation client etc), impérativement dans le monde de la promotion immobilière ou la construction.

Vous possédez une certaine aisance rédactionnelle, et vous maîtrisez l'orthographe et la grammaire.

**Référence**

23122814360

**Date de publication**

28/12/23

**Entreprise**

Harry Hope

**Région**

Hauts-de-france

**Ville**

Lille

**Secteur**

Bâtiment

**Type de contrat**

- Temps plein
- CDI

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Lille (59)