



## Responsable SAV Froid Industriel (H/F) Strasbourg, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Notre partenaire est une entreprise leader dans le domaine du Froid Industriel, spécialisée dans la conception, l'installation et la maintenance de systèmes frigorifiques complexes. Forts d'une solide réputation, ils continuent à se développer et recherchent un(e) Responsable SAV Froid Industriel pour renforcer leur équipe basée à Strasbourg.

Nous recherchons un(e) :

### Responsable SAV Froid Industriel (H/F)

#### Votre mission :

En tant que Responsable SAV Froid Industriel, vous serez le garant du bon fonctionnement de la mise en service d'installation. Vos missions incluront, sans s'y limiter :

Gestion opérationnelle du service après-vente pour les équipements de Froid Industriel.  
Supervision des équipes techniques dédiées à la maintenance et aux dépannages.  
Planification des interventions, optimisation des ressources et suivi des délais.  
Diagnostic des pannes complexes et proposition de solutions adaptées.  
Établissement de relations durables avec la clientèle et gestion des contrats de maintenance.  
Participation à l'amélioration continue des processus et des procédures.

#### Votre Profil :

Profil recherché :

Expérience significative dans le secteur du Froid Industriel.  
Compétences avérées en gestion d'équipes techniques.  
Maîtrise des systèmes de réfrigération industriels.  
Capacités à résoudre des problèmes techniques de manière autonome.  
Excellentes compétences relationnelles et sens du service client.  
Organisé(e), réactif(ve) et capable de gérer les priorités.  
Avantages :

En rejoignant notre équipe, vous bénéficierez de :

Un environnement professionnel stimulant et dynamique.  
Des opportunités d'évolution de carrière au sein d'une entreprise en croissance.  
Un package salarial attractif incluant divers avantages.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Strasbourg (67)

#### Référence

23122914470

#### Date de publication

29/12/23

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Grand-est

#### Ville

Strasbourg

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI