



## Responsable SAV (H/F) - Troyes Troyes, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international.

Je suis Margot, spécialisée dans le domaine de l'énergie je recrute pour mes clients en Champagne-Ardenne, Seine-et-Marne et Aisne.

Je recherche actuellement pour la filiale d'un grand groupe français un RESPONSABLE SAV (H/F).

Vous évoluez au sein d'une équipe à taille humaine, avec une cohésion et une proximité entre les collaborateurs.

Nous recherchons un(e) :

### Responsable SAV (H/F) - Troyes

#### Votre mission :

POSTE BASE A TROYES (10) AVEC VEHICULE, A POURVOIR EN CDI DES QUE POSSIBLE.

En tant que Responsable SAV, votre mission principale est d'assurer la satisfaction client en supervisant et en optimisant les activités du Service Après-Vente liées aux équipements frigorifiques et CVC.

#### Vos missions :

- Gestion Opérationnelle du SAV
- Relation Client
- Analyse des Besoins Clients
- Gestion des Équipes
- Optimisation des Processus
- Reporting et Suivi

#### Votre Profil :

On parle de vous

Vous possédez un diplôme en génie thermique, électromécanique ou équivalent avec une expérience significative dans la gestion d'un Service Après-Vente, de préférence dans le domaine du froid.

Bon communicant, vous êtes capable de gérer la relation client et de fédérer votre équipe.

Vous possédez une connaissance approfondie des équipements frigorifiques et des normes de sécurité associées.

Plus que des compétences techniques, c'est votre personnalité qui fera la différence !

Vous avez envie de rejoindre une entreprise bienveillante avec de bonnes perspectives d'évolution

Alors n'hésitez plus, envoyez moi votre CV !

#### Conditions d'emploi :

#### Référence

24010514540

#### Date de publication

05/01/24

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Grand-est

#### Ville

Troyes

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI

Contrat : CDI

Lieu : Troyes (10)