



## Technicien SAV Maintenance CVC H/F

Martillac, Nouvelle-aquitaine

*Spécialiste des Énergies Renouvelables depuis 2009, Amilys propose toutes solutions d'amélioration énergétique de l'habitat adaptées à la consommation, le mode de vie et le budget de ses clients particuliers ou professionnels.*

*Nos deux produits phare sont la pose de panneaux photovoltaïques et l'installation de pompes à chaleur et notre catalogue continue à se diversifier*

*Basée à Martillac (à proximité de Bordeaux), AMILYS intervient sur les régions Nouvelle Aquitaine, Centre et Est. Avec plus de 150 collaborateurs, 4000 installations réalisées à ce jour et trophée Cetelem 2023 de la satisfaction client, AMILYS se positionne aujourd'hui en leader sur son marché.*

*N'hésitez plus et rejoignez la révolution de l'énergie propre !*

*Pourquoi ? Une équipe de professionnels avec l'envie de partager leur savoir-faire et l'objectif de vous accompagner ; dès votre arrivée, une période de formation vous sera proposée afin d'être autonome sur votre poste. Management de proximité et accompagnement suivi vous permettront également d'évoluer en interne.*

*Toujours à la recherche de talents qui souhaitent participer à notre développement, nous recrutons donc au plus vite, en CDI, plusieurs :*

### Technicien SAV Maintenance CVC H/F

#### **Votre mission :**

- Répondre aux attentes de la clientèle, recevoir et gérer les réclamations
- Analyser les problèmes techniques rencontrés
- Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins (et contraintes) des clients
- Assurer l'assistance technique clients : support téléphonique, assistance au dépannage de 1er niveau
- Établir les devis d'intervention et éventuellement vendre des prestations
- Déclencher et organiser les interventions des techniciens si nécessaire
- Gérer les plannings
- Suivre les procédures de retours produits
- Traiter les litiges éventuels
- Élaborer les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue

#### **Votre Profil :**

De formation technique Bac à BAC 2 en électrotechnique ou en génie climatique, vous justifiez d'une expérience de 1 à 2 ans minimum dans le domaine de la maintenance multi-technique.

Vous maîtrisez les outils informatiques métiers. Vous avez une appétence pour les missions techniques.

Vous faites preuve de polyvalence, de réactivité, d'autonomie, de rigueur et d'un bon sens du service client.

Notre force : une équipe dynamique avec l'envie de partager un savoir-faire reconnu et avec l'objectif de vous accompagner sur le long terme à la réussite de ce poste.

#### **Conditions d'emploi :**

CDI 39 h hebdo

Salaire : à négocier selon profil

#### **Référence**

24011110470

#### **Date de publication**

11/01/24

#### **Entreprise**

Amilys / Emmi Energie  
Distribution

#### **Région**

Nouvelle-aquitaine

#### **Ville**

Martillac

#### **Secteur**

Environnement

#### **Type de contrat**

- Temps plein  
- CDI

N'hésitez plus et postulez chez AMILYS afin de rejoindre ses équipes